

# 広報アンケート

結果がまとまりました



昨年、広報とうべつ11月号で行った「広報アンケート」では、町民の皆さんにご協力をいただきありがとうございました。

これまでにも、街中の取材をとおして、皆さんから広報へのご意見を伺うことがありましたが、アンケートを行うことで、より多くの方々から、貴重なご意見をいただくことができました。

今回はアンケートの結果と寄せられたご意見を抜粋し紹介します。

## ① 回答者について

●回答数 161人

●回答方法

区分	人数
用紙回答	128人
ホームページ	33人

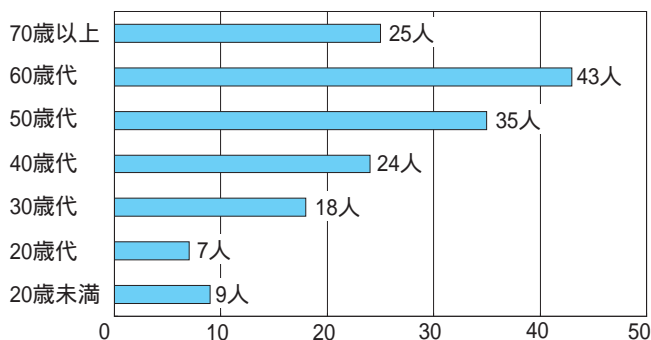
●性別

区分	人数
男性	104人
女性	57人

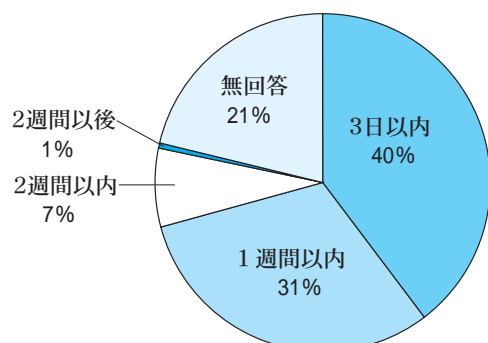
今回のアンケートは、広報誌へ刷り込み各世帯に配布したほか、公共施設にアンケート用紙を配置したり、町ホームページ上でも回答できる方式で行いました。

回答数は、ホームページでの回答も含めて161通で、回収率としては2.2%と少ない結果ではありましたが、貴重なご意見をいただくことができました。

●年代別回答者数

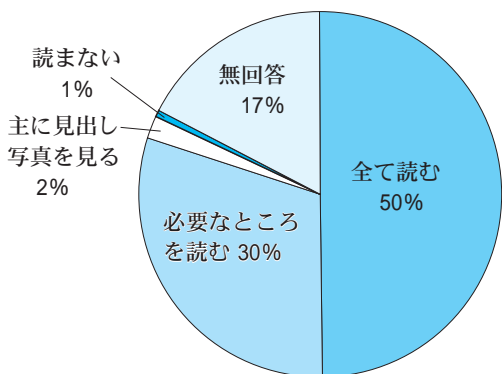


## ② 広報とうべつはいつ頃手元に届きますか

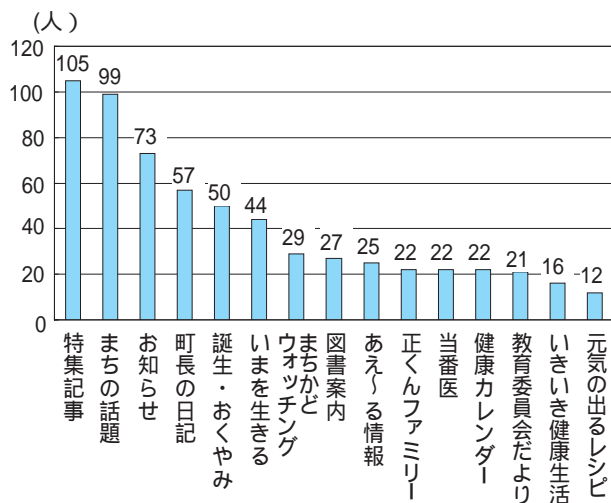


## 「広報とうべつ」についてお聞きしました。

### ③ 広報とうべつをどの程度読んでいますか



### ④ よく見る記事はどこですか（複数回答）

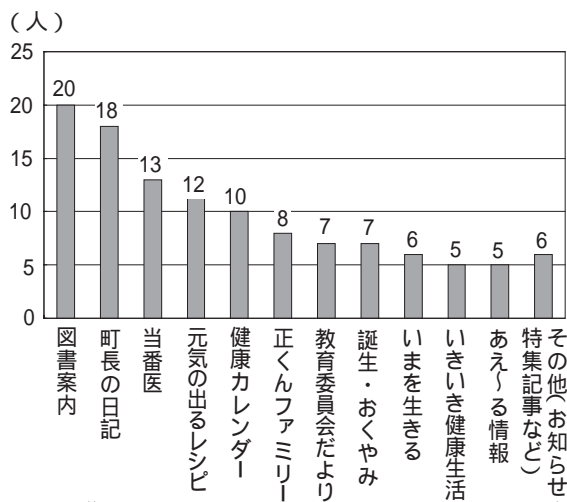


質問③の回答者のうち、広報を「全て読む」、「必要なところを読む」を合わせると80%となり、ほとんどの人に読んでいただいているという結果ができました。

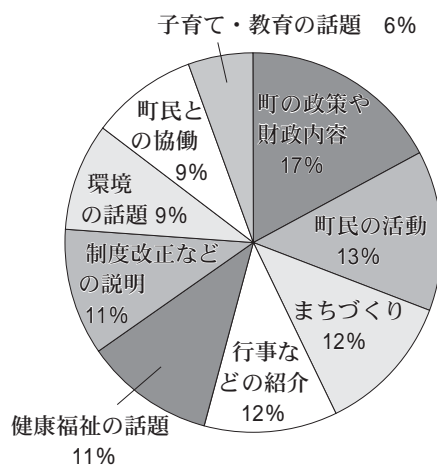
質問④では、特集記事やまちの話題、町からのお知らせをよく見ていただいております、皆さんが、町政やまちの動きに強い関心を持っていることがわかりました。

アンケートのうち、特集やお知らせなど、項目ごとの見易さ、分かりやすさをたずねたところでは、「分かりやすい」「おおむね分かる」との回答を多くいただきましたが、改善を求める意見も寄せられていますので、一層分かりやすい広報誌づくりに努めていきたいと考えています。

### ⑤ 関心の薄い記事はどこですか（複数回答）



### ⑥ どんな内容の記事に関心がありますか



質問⑤からは、町が発信する情報と町民が求めている情報が、必ずしも一致していないことがわかりました。今後、広報を作成するうえで、町民が求めている情報をキャッチしていくことが必要と感じました。

質問⑥では、各項目に大差がないことから、全ての分野で情報を求められていることも浮き彫りになりました。広報誌という限られた紙面ではありますが、偏らない情報提供と、広報を通じ町民の皆さんと共に、より良いまちづくりができればと考えています。

## ◆◆寄せられたご意見◆◆

### 広報の編集などについて

- ▽見出しハッキリ。(男性・70代)
- ▽カタカナの記事が多いので、日本文字で説明してほしい。(男性・70代)
- ▽写真に重なる印字は読みづらく分かりません。決定している行事は隔月でも良いと思います。(女性・70代)
- ▽右上から読んだり、左から読んだり記事が統一していない。新聞のようにキチンとしてほしい。区切り方も分かりづらい。(女性・30代)
- ▽広報は全体的にゴチャゴチャしている。もっとすっきり大きい字。(女性・50代)
- ▽広報は見られれば良い。紙質も良すぎる。必ずしも写真はいらぬ。(女性・50代)
- ▽編集、デザインなどが全く素人。(男性・70代)

### 掲載記事について

- ▽事実と違う内容が多い。明確な表現にすべき。(男性・50代)
- ▽財政、歳入歳出等現状を訴える場合、一般家庭に置き換えて。数値が小さくなると身近に感ずるのではないかと。(男性・60代)
- ▽町長の日記はくだらないので、廃止したほうが良い。(男性・30代)
- ▽より一層の情報の公開。(男性・40代)
- ▽通常の報告、お知らせではなく、地域の課題を取材し、考察するような特集のような企画も必要だと思います。ご検討願う。(男性・40代)
- ▽求職・不動産・不用品のリサイクル情報などがあればよいのでは。(男性・40代)
- ▽町内会行事も入れたら。(男性・40代)
- ▽より一層の情報公開。(男性・40代)

### 広報の配布について

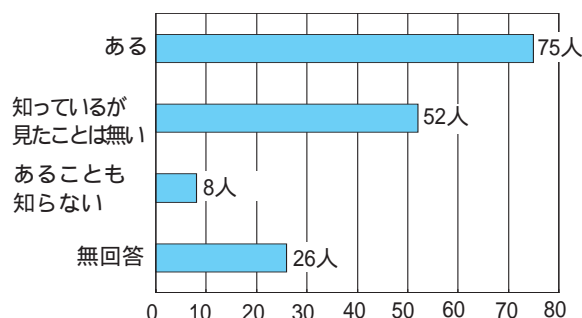
- ▽町内会だよりも家庭ごみ有料化説明会清掃なども分からず、広報も終了後に来ます。何の役にも立ちません。(男性・60代)
- ▽去年は6回。2ヶ月に1回しか広報はきません。(70歳以上)

### その他

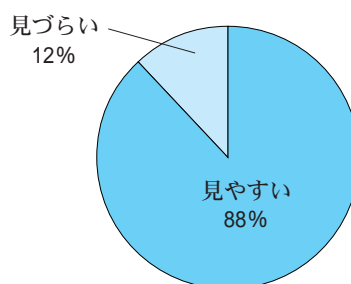
- ▽勤めていますので、種々なイベントなどには参加できませんが、広報で町の様子を知ることができ、毎月楽しみにしています。(女性・60代)
- ▽毎月楽しみに読んでいます。(女性・40代)
- ▽充実してきた。(男性・60代)
- ▽表紙の写真が親しみ良く非常に良い。(男性・60代)

## 町ホームページについてお聞きしました。

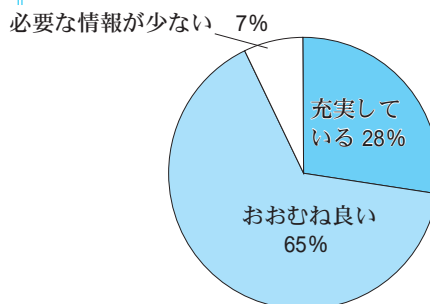
### ⑦ 町ホームページを見たことがありますか



### ⑧ 全体的に見た目の印象はどうか



### ⑨ 行政の情報源の内容としてはどうか



質問⑦では、町ホームページを見たことがある人は75人いました。その方々へ聞いた⑧⑨の質問から、ホームページの見易さ、情報内容の充実度については、ほぼ満足されていると感じられます。

しかしホームページは、町内に限らず、町外への情報発信元として、これからさらに充実させていくことが大切と考えています。

今回のアンケートが、町民皆さんの全ての意見ではありませんが、これらの結果と寄せられた意見を参考にしながら、これからの広報誌づくりに取り組んでいきたいと考えています。

これからも広報誌に対するご意見は、FAX・メールなどでお気軽にお寄せください。

担当 情報課広報広聴係 ☎23-3069・FAX25-5555  
Eメール kouho@town.tobetsu.hokkaido.jp