



急増！インターネットでの消費者トラブル

パソコン、スマートフォンの普及に伴い、性別、年代を問わずインターネットを利用した、消費者トラブルが拡大しています。

check! インターネット通販の前払いは慎重に!



インターネット通販は、自宅にいながら買い物ができるという便利さの半面、実物を確認せずに購入するため「商品が届かない」「偽物が届いた」などトラブルが多くあります。

振り込む前に確認！→支払い方法が、前払いの口座振り込みだけで、個人名義の銀行口座に振り込ませるサイトは注意が必要です。

返品の有無を確認！→通信販売にはクーリング・オフ制度がありません。返品の有無は店のルールに従うことになります。

こんな点にも注意!!

*価格が正規品より極端に安い! *日本語の表記が不自然! *連絡先がメールだけ!

check! 「お試し」のつもりが定期購入に!?

ホームページやSNSなどで「健康に良い」「ダイエット効果あり」「有名女優も使っている」という広告を見て、通常価格よりも安い価格で購入したところ、実際は定期購入契約だったというトラブルが急増しています。

「初回無料」「お試し価格」は申し込む前に内容を確認!

→自分で停止手続きをしないと自動で定期購入に切り替わってしまう場合があります。

解約を申し出ると、通常価格を請求される!

→定期購入が条件で、特別価格になっている場合があるので注意が必要です。



その他

突然、メールで料金の請求は架空請求詐欺の可能性あり!

身に覚えのない有料サイトの利用請求は、あわてて支払ったり、連絡を取ったりしないようにしましょう。相談窓口（役場1F）にご相談ください。

裏面もごらんください→

◆当別町では、訪問販売など消費者トラブルの相談窓口を開設しています◆

午前8時45分～午後3時

当別町役場 住民環境部環境生活課 町民生活係（1階） ☎（0133）23-3209

発行/当別町住民環境部環境生活課町民生活係