



# インターネット通販は慎重に！！



近年、スマートフォンの普及によって、より身近になり、いつでもどこでも申し込めて便利になった反面、トラブルも多いのがインターネット通販です。

## インターネット通販全体の相談件数（国民生活センター調べ）



年度	H23	H24	H25	H26	H27	H28（6月末）
相談件数（件）	178,170	175,323	203,375	244,432	250,149	44,748（前年同期 40,679）

## 相談の特徴（分析結果）

1. アクセスしたきっかけは「商品検索」や「ブランド名」検索が 62%	4. 申込みの理由は「安いから」「欲しい商品が売っていたから」
2. サイトや連絡メールの日本語がおかしい	5. 振込先の銀行はネット専用銀行 37%や都市銀行 35%
3. 口座名義は「個人名」が 96%	6. 個人口座の名義人は 7 割が「外国人名」

### 主なトラブルの一例

- 無料のサプリメントを頼んだつもりが定期コースになっていた。
- 代金を振り込んだが商品が届かず、サイトが消えてしまっている。
- カメラを購入したが、付属品がついていなく、充電池が錆びていた。返品したいが、連絡方法がメールのみである。

### 利用時のチェックポイント

- ✓ お店の所在地（住所）、担当者、特に電話番号を必ず確認し、表示に不備があるサイトは利用しない。
- ✓ 支払い方法は口座振り込みの前払いだけでなく、カード支払いや代金引換など、複数用意されているお店を選ぶようにしましょう。
- ✓ 個人名口座への前払いの振込は特に注意！
- ✓ 在庫表示はあくまでも目安と考え、すぐに欲しい時は購入前に電話などで問合せ納期を確認しましょう。
- ✓ お店のネットでの評判なども参考にしましょう。



◆ 当別町では、訪問販売など消費者トラブルの相談窓口を開設しています ◆  
午前8時45分～午後3時（月曜日～金曜日、年末年始・祝日は除く）

当別町役場 住民環境部環境生活課 町民生活係（1階） ☎（0133）23-3209

発行／当別町住民環境部環境生活課町民生活係