

平成29年度 当別町地域公共交通網形成計画策定調査業務委託

当別町地域公共交通網形成計画
調査概要・進捗状況について

平成29年10月17日
当別町地域公共交通活性化協議会

本年度事業の流れ

業務行程	9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月		
	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬
(1) 地域公共交通網形成計画の位置付けの検討																					
1) 各種計画のレビュー・整理																					
2) 地域公共交通網形成計画への反映																					
(2) 当別町の現況整理																					
1) 各種データの整理・分析																					
2) ふれあいバスデータの整理・分析																					
3) 町内公共交通事業者等へのヒアリング調査				調査票設計		調査実施															
(3) ふれあいバス利用者へのアンケート調査																					
1) 調査票設計・調査実施				調査票設計		調査実施															
2) 調査結果の集計・分析・とりまとめ																					
(4) 交通サービス改善エリア住民等へのアンケート調査																					
1) 調査票設計・調査実施				調査票設計		調査実施															
2) 調査結果の集計・分析・とりまとめ																					
(5) 当別町地域公共交通網形成計画（案）の検討																					
1) 公共交通の課題整理																					
2) 施策検討・目標設定・計画（案）の作成																					
3) パブリックコメントの実施																					
(*) 報告書の作成																					
(*) 協議会						●															

《交通事業者へのヒアリング調査》

- ◆09月 調査票設計
- ◆10月 調査実施
- ◆11月 とりまとめ

《利用者へのアンケート調査》

- ◆10月 調査票設計
- ◆11月 調査実施
- ◆12月 とりまとめ

《住民へのアンケート調査》

- ◆10月 調査票設計
- ◆11月 調査実施
- ◆12月 とりまとめ

町内公共交通事業者等へのヒアリング調査

調査対象（18事業者）

区分	事業者名
①路線バス事業者	(有)下段モータース
②貸切バス事業者	(有)下段モータース・山内建材工業(株)
	北成自動車(株)
③ハイヤー事業者	(有)下段モータース・山内建材工業(株)
	タイラハイヤー
④鉄道事業者	北海道旅客鉄道(株) (当別駅駅長)
⑤福祉ハイヤー事業者	さっぽろ福祉交通・コロ・カムイ
⑥従業員等輸送 実施事業者	とうべつ整形外科・堀江病院
	勤医協当別診療所・株式会社コーケン
	ロイズコンフェクト
	医療学生会館（渡辺不動産(株)）
	ふとみ銘泉 万葉の湯
	石狩スポーツ企画株式会社
⑦福祉有償運送事業者	当別町社会福祉協議会・NPO法人まちの森
	社会福祉法人ゆうゆう

調査内容（調査項目）

区分	事業者名
<共通>	◆利用者からの要望 ◆利用促進の取組状況（⑥除く）
①路線バス事業者	◆保有車両台数 ◆運行に係る課題 ◆運転手籍状況 ◆体制に係る課題 ◆営業実績 ◆その他課題
②貸切バス事業者	◆保有車両台数 ◆運行に係る課題 ◆運転手籍状況 ◆体制に係る課題 ◆利用状況等 ◆その他課題
③ハイヤー事業者	◆保有車両台数 ◆運行に係る課題 ◆運転手籍状況 ◆体制に係る課題 ◆営業実績 ◆その他課題
④鉄道事業者	◆各駅の利用状況 ◆主要駅のピークタイム ◆ふれあいバスとの接続性評価
⑤福祉ハイヤー事業者	◆保有車両台数 ◆運行に係る課題 ◆運転手籍状況 ◆体制に係る課題 ◆利用状況 ◆その他課題
⑥従業員等輸送 実施事業者	◆送迎バスの運行体制・運行開始経緯 ◆運転手籍状況 ◆送迎バスの運行や経費に関する課題 ◆利用状況 ◆運行経費 ◆利用の条件 ◆運行経路 ◆ふれあいバスとの連携可能性について
⑦福祉有償運送 事業者	◆保有車両台数 ◆運行に係る課題 ◆運転手籍状況 ◆体制に係る課題 ◆利用状況 ◆その他課題 ◆利用者属性等

※複数区分に該当する事業者にはそれぞれの項目についてヒアリングを実施

《市街地予約型線》	《青山線予約型区間》	《あいの里金沢線》
<p>調査対象：利用経験者 調査方法：郵送配布-郵送回収 （利用者リストを活用して送付）</p>	<p>調査対象：青山・弁華別 調査方法：広報配布-郵送回収</p>	<p>調査対象：利用者（調査当日） 調査場所：①石狩当別駅 ②石狩太美駅 ③北海道医療大学バス停 ④あいの里教育大駅 調査方法：直接配布-郵送回収 （利用者に手渡して配布）</p>
<p><基本属性> ◆年齢・性別・世帯構成等 ◆運転免許保有状況・将来運転意向 ◆自家用車保有状況等</p> <p><市街地予約型線の利用状況> ◆利用目的 ◆利用頻度 ◆（主に）利用する便 ◆（主に）利用する施設 ◆追加して欲しい指定施設</p> <p><市街地予約型線への評価> ◆運行時間等についての評価 ◆予約方法等についての評価</p> <p><市街地予約型線の総合評価> ◆サービス要素の評価 ◆総合満足度 ⇒CS分析を実施</p> <p><市街地予約型線への改善要望> ◆ネット予約の必要有無 ◆予約時間の拡大等の必要有無</p>	<p><基本属性> ◆年齢・性別・世帯構成等 ◆運転免許保有状況・将来運転意向 ◆自家用車保有状況等</p> <p><日常の移動実態> ◆外出目的 ◆交通手段 ◆外出頻度</p> <p><青山線の利用状況> ◆利用有無 ◆利用目的 ◆利用頻度（予約型への移行前後比較） ◆（主に）利用する便</p> <p><青山線への評価> ◆運行時間等についての評価 ◆予約方法等についての評価 ◆総合評価（CS分析用）</p> <p><デマンド交通について> ◆デマンド交通の是非・その理由 ◆デマンド交通の利用頻度意向</p>	<p><基本属性> ◆年齢・性別・世帯構成等 ◆運転免許保有状況・将来運転意向 ◆自家用車保有状況等</p> <p><あいの里金沢線の利用状況> ◆本日の乗車バス停/降車バス停 ◆バス乗車までの（後の）交通手段 ◆利用頻度</p> <p><待合環境等について> ◆待合環境の評価 ◆バスロケーションシステムのニーズ ◆バス待ち店舗等のニーズ</p> <p><JRとの交通手段選択の要因> ◆バスを選択する理由（使い分ける理由）</p> <p><あいの里金沢線の総合評価> ◆サービス要素の評価 ◆総合満足度 ⇒CS分析を実施</p>

《西当別道の駅線-沿線住民》

調査対象：太美地区、スウェーデンヒルズ、獅子内
当別太
調査方法：広報配布-郵送回収（対象地区全戸配布）

＜基本属性＞

- ◆年齢・性別・世帯構成等
- ◆運転免許保有状況・将来運転意向
- ◆自家用車保有状況等

＜日常の移動実態＞

- ◆外出目的
- ◆交通手段
- ◆外出頻度
- ◆出立時間/帰宅時間

＜ふれあいバスの利用状況＞

- ◆利用経験 ◆利用目的 ◆利用頻度
- ◆利用しない理由 ◆今後の利用意向

＜ふれあいバスの総合評価＞

- ◆サービス要素の評価
- ◆総合満足度 ⇒CS分析を実施

＜西当別道の駅線について＞

- ◆道の駅に行ったか → ◆交通手段
- ◆西当別道の駅線の利用有無
- ◆西当別道の駅線運行開始による効果（外出頻度等）
- ◆西当別道の駅線への要望

《交通改善地区-居住住民》

調査対象：中小屋、金沢、川下、高岡
※以前からバス運行の要望があった地区
※バスが運行していない地区
調査方法：広報配布-郵送回収（対象地区全戸配布）

＜基本属性＞

- ◆年齢・性別・世帯構成等
- ◆運転免許保有状況・将来運転意向
- ◆自家用車保有状況等

＜日常の移動実態＞

- ◆外出目的
- ◆交通手段
- ◆外出頻度
- ◆出立時間/帰宅時間

＜デマンド交通について＞

- ◆デマンド交通の是非・その理由
- ◆デマンド交通の利用頻度意向
- ◆デマンド交通の利用時間意向
- ◆デマンド交通の利用目的意向
- ◆デマンド交通の予約システムへの評価
- ◆デマンド交通の指定施設の要望
- ◆デマンド交通を利用したくない理由

「ふれあいバスに関するアンケート」にご協力をお願いします

「ふれあいバス」のご利用者様

平成 29 年 11 月

近年、日本各地では利用者数の減少により公共交通が廃止され、住民の足を維持できない地域が散見されています。当別町においても、ふれあいバスをはじめとした地域の公共交通を持続的に運行させていくために、利用者のニーズに合った運行を目指していく必要があります。

つきましては、住民の皆さまにとって、もっと使いやすく・もっと便利な公共交通ネットワークを形成していくために、皆さまの日常の移動実態や公共交通に対する考え方・ご要望をお伺いしたく、アンケート調査を実施しております。

ご多忙のところ恐れ入りますが、趣旨をご理解の上、本アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

当別町地域公共交通活性化協議会(事務局：当別町役場企画部内)
当別町白樺 5 8 番地 9 TEL：0133-23-3073

《調査の概要》

- ◆このアンケートは、あなた自身のことや交通手段に関するご意見をお聞きするものです。
- ◆アンケートは、**ご利用者様本人**がご回答ください。
- ◆アンケートの内容は、10～15 分程度で終わる内容です。
- ◆記入漏れの無いようお願いいたします。
- ◆データは統計的に処理し、集計データとして公開することがあります。
- ◆ご記入いただいた**アンケート調査表**は、同封の「(一社)北海道開発技術センター宛封筒」に封入いただき、お手数ですが**平成 29 年 11 月 26 日(日)**までに、ご郵送願います。
- ◆また、封筒は料金後納封筒ですので、**切手等の添付は必要ございません。**

本調査は、(一社)北海道開発技術センターが受託し実施しております。

【本調査に関するお問い合わせ先】：

(一社)北海道開発技術センター 担当：竹口・大井

〒001-0011 札幌市北区 11 条西 2 丁目 2 番 17 号セントラル札幌北ビル

TEL：011-738-3363 FAX：011-738-1889

《回答方法に関するお願い》

- ・各設問について、当てはまる選択肢にチェック☑するか、具体内容をご記入ください。
- ・その他の選択肢を選んだ場合は、()内に具体内容をご記入ください。
- ・選択内容によって、【質問2-1へ】のように、先の質問へ移動していただく場合がございます。
- ・【複数回答可】の設問以外は、最も割合の多い行動を想定してご回答ください。

質問1 あなたご自身のことについてお聞きします。

1	性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
2	満年齢	(_____) 歳
3	世帯主との続柄	<input type="checkbox"/> 世帯主 <input type="checkbox"/> 配偶者 <input type="checkbox"/> 子 <input type="checkbox"/> 孫 <input type="checkbox"/> 親 <input type="checkbox"/> 祖父母 <input type="checkbox"/> 兄弟・姉妹 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
4	ご職業・就業の状況	<input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 会社員・公務員・団体職員 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 専業主婦・主夫 (パート・アルバイト除く) <input type="checkbox"/> 学生・生徒 <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
5	自動車運転免許の保有状況	<input type="checkbox"/> 運転免許を持っている <input type="checkbox"/> 運転免許を持っていない →【質問2-1へ】 <input type="checkbox"/> 運転免許を自主返納した →【質問2-1へ】
6	将来の運転意向	(_____) 歳まで運転を続ける予定

質問2 世帯のことについてお聞きします。

1	お住まいの地区	(_____) 例：札幌市、太美南、末広、東裏
2	世帯構成	<input type="checkbox"/> 単身 <input type="checkbox"/> 夫婦のみ <input type="checkbox"/> 親子 (2世代) <input type="checkbox"/> 3世代以上の家族 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
3	世帯構成員数	回答者ご自身を含めて (_____) 人
4	自家用車の保有状況	<input type="checkbox"/> 自家用車を保有している <input type="checkbox"/> 自家用車を保有していない →【質問3-1へ】
5	自家用車の台数	(_____) 台保有している
6	運転ができる人数	家族のうち (_____) 人が日常的に運転している
7	自家用車利用についてのご意見	<input type="checkbox"/> 自家用車がないと、生活できないと思う <input type="checkbox"/> 自家用車がないと、不便を感じると思う <input type="checkbox"/> 自家用車がなくても不便はないが、自家用車で移動している <input type="checkbox"/> 自家用車がなくても不便はないので、バスや徒歩・自転車で移動している <input type="checkbox"/> その他 (_____)

質問3 ふれあいバスの利用状況についてお聞きします。

1	本日利用したバス停について	乗車したバス停（ _____ ） 例：当別小学校 降車したバス停（ _____ ） 例：J R太美駅、 <input type="checkbox"/> バス停名は分からない
2	本日利用したバス路線について	<input type="checkbox"/> あいの里金沢線（医療大あいの里キャンパス行き） <input type="checkbox"/> あいの里金沢線（北海道医療大学行き） <input type="checkbox"/> 西当別道の駅線（J R太美駅・道の駅方面行き） <input type="checkbox"/> 西当別道の駅線（ヒルズ・スターライト行き） <input type="checkbox"/> 青山線（J R当別駅行き） <input type="checkbox"/> 市街地予約型線 <input type="checkbox"/> バス路線名は分からない
3	自宅からバス停までの交通手段について	<input type="checkbox"/> 車（自分で運転） <input type="checkbox"/> J R <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 車（家族・知人が運転） <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 別のふれあいバス路線 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
4	バス停から目的地への交通手段について	<input type="checkbox"/> 車（自分で運転） <input type="checkbox"/> J R <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 車（家族・知人が運転） <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 別のふれあいバス路線 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
5	利用した時間帯について（行き）	<input type="checkbox"/> 6～ 8時 <input type="checkbox"/> 15～18時 <input type="checkbox"/> 8～ 9時 <input type="checkbox"/> 18～21時 <input type="checkbox"/> 9～12時 <input type="checkbox"/> 21時～ <input type="checkbox"/> 12～15時 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
6	利用した時間帯について（帰り）	<input type="checkbox"/> 6～ 8時 <input type="checkbox"/> 15～18時 <input type="checkbox"/> 8～ 9時 <input type="checkbox"/> 18～21時 <input type="checkbox"/> 9～12時 <input type="checkbox"/> 21時～ <input type="checkbox"/> 12～15時 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
7	利用目的について	<input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 余暇 <input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 買物 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
8	利用頻度について（夏期）	<input type="checkbox"/> 週に5日以上 <input type="checkbox"/> 月に数日 <input type="checkbox"/> 週に3～4日 <input type="checkbox"/> 年に数日 <input type="checkbox"/> 週に1～2日 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
9	利用頻度について（冬期）	<input type="checkbox"/> 週に5日以上 <input type="checkbox"/> 月に数日 <input type="checkbox"/> 週に3～4日 <input type="checkbox"/> 年に数日 <input type="checkbox"/> 週に1～2日 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
10	季節によって利用頻度が変わる理由について 【複数回答可】	<input type="checkbox"/> 冬期は徒歩が大変だから利用頻度が増える <input type="checkbox"/> 冬期はバイク・自転車に乗れないから利用頻度が増える <input type="checkbox"/> 冬期は送迎してもらえるから利用頻度が減る <input type="checkbox"/> 冬期はバスが遅延するので利用頻度が減る <input type="checkbox"/> 冬期は外出頻度が減るから利用頻度が減る <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）

質問4 交通手段の選択状況についてお聞きします。

1	交通手段の選択状況について	<input type="checkbox"/> 主にふれあいバスを利用している →【質問4-2へ】 <input type="checkbox"/> 主にJRを利用している →【質問4-3へ】 <input type="checkbox"/> 使い分けている →【質問4-2及び4-3へ】 <input type="checkbox"/> その他() →【質問5-1へ】
2	ふれあいバスを選択する理由について 【複数回答可】	<input type="checkbox"/> 料金が安いから <input type="checkbox"/> 応援券を持っているから <input type="checkbox"/> 運行時刻のタイミングが良いから <input type="checkbox"/> 路線の途中が目的地だから(駅以外のバス停) <input type="checkbox"/> その他()
3	JRを選択する理由について 【複数回答可】	<input type="checkbox"/> 早く到着できるから <input type="checkbox"/> 定期券を持っているから <input type="checkbox"/> 運行時刻のタイミングが良いから <input type="checkbox"/> 遅延無く時間通りに着くから <input type="checkbox"/> その他()

質問5 ふれあいバスの満足度についてお聞きします。

1	総合的な満足度	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
2	運行経路(行きたい場所に行けるか)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
3	運行便数(不便のないだけ便数はあるか)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
4	乗車運賃(利用しやすい運賃設定か)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
5	始発時間(早い用事に間に合う時間か)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
6	終発時間(遅い用事にも利用できる時間か)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
7	接続性(JR等への乗継ぎに不便はないか)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
8	定時性(予定の時間に遅れたりしないか)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
9	情報機能(時刻表やマップなどはわかりやすいか)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
10	接遇態度(挨拶や案内は丁寧で感じがよいか)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
12	バス停距離(自宅からバス停までの距離は適切か)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
13	目的地距離(バス停から目的地までの距離は適切か)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
14	車内環境(乗車中は安全で快適であるか)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
15	予約時間(予約受付時間等に不便はないか)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
16	予約方法(予約方法は分かりやすく不便はないか)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>
17	乗車意思(今後も路線バスを利用すると思うか)	とても満足 <input type="checkbox"/> 少し満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 少し不満 <input type="checkbox"/> とても不満 <input type="checkbox"/>

質問 6 ふれあいバスの待合環境についてお聞きします。

1	待合環境について 【複数回答可】	<input type="checkbox"/> 特に不便は感じない <input type="checkbox"/> ベンチ等の休憩施設が無いためバス停で待つのが大変 <input type="checkbox"/> 雨風が避けられずバス停で待つのが大変 <input type="checkbox"/> ダイヤ通りにバスが来ないので待つのが不安 <input type="checkbox"/> バス停の近くに休憩できる店舗が無いので大変 <input type="checkbox"/> その他 (_____)
2	バス利用に対する影響について	<input type="checkbox"/> 待合環境による影響は無いので、問題なく利用している <input type="checkbox"/> 天候によっては利用しないことがある <input type="checkbox"/> 体調によっては利用しないことがある <input type="checkbox"/> その他 (_____)
3	バスロケーションシステム について※ 1	<input type="checkbox"/> バスロケーションシステムを導入して欲しい <input type="checkbox"/> 特に必要ないと思う <input type="checkbox"/> その他 (_____)
4	バス待ち店舗連携について※ 2	<input type="checkbox"/> バス待ち店舗の連携を進めて欲しい <input type="checkbox"/> 特に必要ないと思う <input type="checkbox"/> その他 (_____)

※ 1 : バスロケーションシステムとは、GPSを活用してバス車輛の運行状況・遅延状況をリアルタイムに確認することが出来るシステム。実際のバス到着時間に合わせてバス停に向かうことができるので、長時間バス停で待つ必要がなくなる。

※ 2 : バス待ち店舗連携とは、バス停近隣の商業施設等と連携して、バス待ちができる環境として店舗内を一部開放する取組。バス時刻表やバスの運行状況・遅延状況を掲示することで快適にバス待ちが出来る。

自由回答

町内の交通等へのご意見などございましたらご自由にご記入ください。

アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。

当別町内交通事業者 ヒアリング調査へのご協力をお願い

有限会社 下段モーターズ 様

当別町地域公共交通活性化協議会

当別町白樺町58番地9

TEL : 0133-23-3073

(事務局：当別町役場企画部内)

拝啓

清秋の候、貴社におかれましてはますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、深く感謝いたしております。

さて、当協議会では当別町内の公共交通の維持改善確保を目的として、法定計画である地域公共交通網形成計画の策定を予定しております。本計画は、地域の公共交通について、自治体・交通事業者・町民・企業が連携してあるべき姿へと導いていくための指針となります。

つきましては、ふれあいバスの運行事業者であり、貸切バス事業、ハイヤー事業を手がける貴社からの、ご意見や町内の公共交通に関するご意向についてお話を伺いたいと存じます。ご多忙中恐縮ですが、下記日程にてお尋ねさせていただきます。

また、当日のヒアリング調査に先立ちまして、ヒアリング予定の設問一覧を送付させていただきますので、事前の確認及びデータ・情報等についてご準備いただけると幸いです。誠にお手数ではありますが、ご協力の程、よろしく願いいたします。

敬具

ヒアリング実施日時 2017年10月○日(○) ○○時～

- * 本調査は、当別町地域公共交通活性化協議会より委託を受け、(一社)北海道開発技術センターが実施しております。当日は、(一社)北海道開発技術センターの担当者(大井・竹口)が貴社へご訪問の上、ヒアリング調査を実施させていただきます。
- * ご回答いただく数値・状況等に関しては、2017年9月末時点での内容としてください。
- * 運行情報等につきましては、調査データとして集計をさせていただきます。
- * 外部への公表ができない内容については、事前にその旨をお伝えください。

【本調査に関するお問い合わせ先】：(一社)北海道開発技術センター 担当：竹口・大井

TEL : 011-738-3363 FAX : 011-738-1889

設問 1 ふれあいバスについて

(1) ふれあいバスの車両台数についてお聞きします。

- ◆車両タイプごとの台数について(バリアフリー対応の有無も)

- ◆車両の使用年数について

- ◆車両の更新頻度・更新予定・新規車両導入や増台の意向について

(2) ふれあいバスの運転手状況についてお聞きします。

◆ふれあいバスの運転手籍人数について

	男性	女性		男性	女性
20 歳代	人	人	50 歳代	人	人
30 歳代	人	人	60 歳代	人	人
40 歳代	人	人	70 歳代	人	人

◆ふれあいバスの運転手の在籍年数について

1 年未満	人	5 年以上-10 年未満	人
1 年以上-5 年未満	人	運行開始時から在籍	人

◆ふれあいバスの運転手の業務内容について

運転手業務のうち、運転以外の主な業務（例：車両の洗車）

運転手業務以外で、兼任している業務（例：事務作業）

◆ふれあいバスの運転手確保状況及び新規採用意向について

設問 2 貸切バス事業について

(1) 貸切バスの車両台数についてお聞きします。

- ◆ 車両タイプごとの台数について(バリアフリー対応の有無も)

- ◆ 車両の使用年数について

- ◆ 車両の更新頻度・更新予定・新規車両導入や増台の意向について

(2) 貸切バスの運転手状況についてお聞きします。

◆ 貸切バスの運転手在籍人数について

	男性	女性		男性	女性
20 歳代	人	人	50 歳代	人	人
30 歳代	人	人	60 歳代	人	人
40 歳代	人	人	70 歳代	人	人

◆ 貸切バスの運転手の在籍年数について

1 年未満	人	5 年以上-10 年未満	人
1 年以上-5 年未満	人	10 年以上	人

◆ 貸切バスの運転手の業務内容について

運転手業務のうち、運転以外の主な業務（例：車両の洗車）

運転手業務以外で、兼任している業務（例：事務作業）

◆ 貸切バスの運転手確保状況及び新規採用意向について

(3) 貸切バスの利用状況についてお聞きします。

◆貸切バスの利用状況推移について

	当別町内	札幌市内	その他市町村
H25 年度	件	件	件
H26 年度	件	件	件
H27 年度	件	件	件
H28 年度	件	件	件

◆貸切バスの利用状況の特徴について（どのような顧客・ニーズの利用が多いか）

旅行代理店 一般企業 大学や高校等の教育機関

その他【 】

(4) 貸切バスに関して貴社の抱える課題等についてお聞きします。

◆運行に係る課題について

利用者の減少 外国人利用者増加による運転手負担の増加

その他【 】

◆体制に係る課題について

運転手不足 運転手の高齢化 遠方での利用増による労働時間増

その他【 】

◆車輛等の設備に係る課題について

車輛の整備・更新費用 バリアフリー未対応

その他【 】

◆その他の課題

設問3 ハイヤー事業について

(1) ハイヤーの車両台数についてお聞きします。

- ◆車両タイプごとの台数について(バリアフリー対応の有無も)

- ◆車両の使用年数について

- ◆車両の更新頻度・更新予定・新規車両導入や増台の意向について

(2) ハイヤーの運転手状況についてお聞きします。

◆ハイヤーの運転手在籍人数について

	男性	女性		男性	女性
20歳代	人	人	50歳代	人	人
30歳代	人	人	60歳代	人	人
40歳代	人	人	70歳代	人	人

◆ハイヤーの運転手の在籍年数について

1年未満	人	5年以上-10年未満	人
1年以上-5年未満	人	10年以上	人

◆ハイヤーの運転手の業務内容について

運転手業務のうち、運転以外の主な業務（例：車両の洗車）

運転手業務以外で、兼任している業務（例：事務作業）

◆ハイヤーの運転手確保状況及び新規採用意向について

