



# 通信販売を利用するときは・・・。

通信販売は手軽な反面、きちんと確認をしないとのちに販売業者とのトラブルに発展することもあり、クーリング・オフ制度も適用されません。

商品選び、注文内容、支払い方法、返品条件などしっかり確認してから注文しましょう。

## インターネット通販

ネット通販では、「商品が届かない」「偽物が届いた」などのトラブルが多くありますので注文する前に確認が必要です。

特に、初めて利用するショップは注意が必要です。販売元の会社情報、他の利用者の評価なども参考に、注文は慎重にしましょう。

### 注意のポイント

- 正規品より極端に安い
- 連絡方法がメールしかない
- 支払先が前払いで個人名義口座
- 日本語が不自然

激安!



## テレビ・ラジオ・カタログショッピング

良く落ちる洗剤、とても便利な調理器具実演に惹かれて注文したが、期待する性能がなかった、サイズを間違えた、素材がイメージと違ったなど、実物が確認できないため注文は慎重に判断しましょう。

### 注意のポイント

- 宣伝、広告だけをうのみにしない
- 他の類似商品とも比較する
- 原寸サイズなどをよく確認する
- 注文時サイズ、色、型番などが間違いないか確認する

◆当別町では、訪問販売など消費者トラブルの相談窓口を開設しています◆  
午前8時45分～午後5時15分（月曜日～金曜日、年末年始・祝日は除く）

当別町役場 住民環境部環境生活課 町民生活係（1階） ☎（0133）23-3209

発行／当別町住民環境部環境生活課町民生活係