

平成30年度 当別町子ども発達支援センター保護者評価（公表）

実施事業：児童発達支援、放課後等デイサービス

保護者数 34名

回収 28名

回収率82%

	チェック項目	回答数	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	28 100%	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	24 86%	4 14%	0	時々、足りていないかなと感じる。	運営上の規定は満たしております。今年度以上の配置を予定しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	28	26 93%	2 7%	0	子供を抱いたまま靴の着脱をしている。玄関に大人用の椅子があると嬉しい。	着脱時、職員がお預かりさせていただきます。また、椅子の用意を検討します。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画或いは放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	26 93%	2 7%	0	課題に対する直接的な指導がないので、成長していないような気がする。	計画を作成する前にモニタリングを行い、保護者のニーズや子供の課題確認、支援途中でも課題の見直し等をしております。今後もさらに、指導内容等を密に共有させていただきます。
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	28	23 82%	5 18%	0		ガイドラインの項目に沿って、子どもに合った項目を選択し、設定しています。今後はよりわかりやすく説明させていただきます。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	25 89%	3 11%	0		毎回、指導計画に沿って支援しています。指導後には、保護者に支援内容を説明するようにしています。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	25 89%	3 11%	0	あまり変わるのも、子供が不安になると思いますが、季節のイベントに関するプログラムがあっても良いかと思う。マンネリ化しているような気がする。	子どもの発達状況や特性等に合わせた指導内容を考慮しています。子どもの課題によっては、同じ活動の繰り返しの指導になることがありますので、ご理解いただけるよう懇談を

								重ねてまいります。季節のイベントにつきましても子供の発達状況等を考慮しながら、検討してまいります。
	⑧	保育所や認定こども園、放課後児童クラブ等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	28	14 50%	9 32%	5 18%		保育所等に所属している子どもが大半であり、センターでは個別指導を基本としているため、実施していません。未就園児につきましても、幼稚園の未就園児対象の教室や親子の遊びのひろば等の参加を紹介させていただき、職員も同行することがあります。
	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	26 93%	2 7%	0		センター通園の契約時に重要事項説明書と共に説明しています。また、年度始めに運営体制等について説明し、要望もお伺いしています。
	⑩	「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	26 93%	2 7%	0	支援計画の提示が遅いような気がする。	今後、提示が遅くならないよう、モニタリングや計画の時期を早めにするよう検討いたします。
保護者への説明等	⑪	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	28	22 79%	5 18%	1 3%	しっかり寄り添い、相談にのってもらっている。心の強い支えになっている。	個別懇談等を通して、家庭生活についての相談を受けています。子どもの発達、食事や睡眠などの日常の困り感などをテーマに学習会等を開催しています。今後も多くの方に参加いただける内容を考え、周知を徹底します。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	26 93%	1 3.5%	1 3.5%		通所時や懇談時に、子どもの様子や変化等を保護者に伝えています。今後も一層共通の理解が深まるよう努めます。
	⑬	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	28	25 89%	3 11%	0	小さなことまで話を聞いてもらい、育児の助けになっている。通所の時間とは別に相談できる時間	通所時や懇談時のほか電話等で相談に応じ、助言・支援を行っています。今後も育児の悩み等を相談しや

						があると助かります。	すい環境作りに努めます。
⑭	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	14 50%	9 32%	5 18%	保護者同士がざっくりと話せる時間が欲しい。送迎時だけではあまり話す時間もなく「話してもいいのか」と切り出せずにいる。	新年度始めや不定期ではありますが、保護者交流会を開催しています。今年は、出席者が少なく中止や延期をした交流会もありましたので、今後は交流の場を増やすよう検討します。また、開催する際には文書にて通知していますが、口頭でもお知らせするなど周知を徹底します。また、使用していない指導室を利用していただき、交流の場にご利用していただけるよう検討いたします。
⑮	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	21 78%	6 22%	0	苦情を言ったことがないのでわからない。	相談、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できるよう苦情受付窓口を子ども未来課子ども係に設置しています。
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	26 93%	2 7%	0		子どもや保護者の状態に応じて、視覚的情報やサイン等を活用して意思疎通・情報伝達等を実施しています。今後は、より細やかな配慮に努めます。
⑰	定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報等を発信しているか	28	25 89%	2 7%	1 4%	センター便りや活動だよりは楽しく読んでいます。自分の子、ほかの子の様子が、先生の目から見て書かれている内容は、親目線ばかりの世界では新鮮である。	月1回センターだよりとして、指導の活動予定、行事予定等をお知らせしています。また、活動終了時に口頭で活動内容をお伝えしています。今後はより繊細に活動概要等をお知らせできるように努めます。
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	28 100%	0	0		個人情報については、職員に適正な取り扱いを周知徹底しています。また、他の機関等への情報提供は、あ

								らかじめ文書により保護者の同意を得ることとしています。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	28	19 68%	7 25%	2 7%		緊急時対応、防犯、感染症対応についてはマニュアルを策定し、職員間で確認をしています。今後は掲示などの方法により、保護者への周知・説明を行います。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	28	22 79%	5 18%	1 3%		火災・地震災害の避難訓練を年2回行っています。避難訓練の様子は、廊下に貼り出し、周知しています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	28	26 93%	2 7%	0		今後も子ども一人ひとりの特性や気持ち、興味に合わせた指導の提供に努めます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	28	26 93%	2 7%	0	いつもありがとうございます。	今後も職員間で支援の振り返りと反省を行い、共通理解のもと、適切な支援の提供に努めます。