

令和元年度 当別町子ども発達支援センター保護者評価集計結果（公表）

公表：令和2年2月14日

実施事業：児童発達支援

保護者数 22名 回収 19名 回収率86%

	チェック項目	回答数	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	19 100%	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	18 94.7%	1 5.3%	0		運営上の規定以上の配置をしております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	19	19 100%	0	0		バリアフリー化されています。靴の着脱時に利用できるよう、玄関に椅子の用意をしております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画或いは放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	19 100%	0	0		
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	19	19 100%	0	0		
	⑥ 支援計画に沿った支援が行われているか	19	19 100%	0	0		
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	18 94.7%	1 5.3%	0		子どもの特性によっては、変化が多いことで不安や緊張が強くなることがあり、同じ活動の繰り返しになることがありますので、指導の様子や懇談等で丁寧に説明させていただいています。疑問がありましたら遠慮なくお知らせください。また、活動に季節感を

							取り入れております。
	⑧	保育所や認定こども園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	12 63.2%	5 26.3%	2 10.5%	センターではなくても、保育園では交流できている。 センターでは個別指導を基本としているため実施しておりません。幼稚園、遊びのひろば、地域で様々な交流が行われています。 3月に遊びのひろばの親子と一緒に学習会の開催を予定しております。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	19 100%	0	0	
	⑩	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	18 94.7%	1 5.3%	0	1年をⅡ期に分けて、個別支援計画を作成し、保護者の方に内容を説明し、サインをいただいております。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	19 100%	0	0	
	⑫	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	19 100%	0	0	
	⑬	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	15 78.9%	4 21.1%	0	参加できませんでした。 新年度始めや不定期ではありますが、保護者交流会を実施しております。今年度は昨年度より回数を増やしましたが、体調不良やお仕事の都合等で欠席される方が多い時もありました。来年度も今年度と同様或いはそれ以上の回数は開催したいと考えております。
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	17 89.5%	2 10.5%	0	職員への直接の相談等には、迅速に対応させていただきますが、対応等に満足いただけない時には、苦情受付窓口子ども未来課までご連絡下さい。

	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	19 100%	0	0		
	⑯	定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報等を発信しているか	19	18 94.7%	1 5.3%	0		毎月1回センターだよりで、指導日、活動予定、行事予定等をお知らせしております。また、不定期ではありますが、グループだよりで子どもの活動の様子をお知らせいたします。個別指導では、直接口頭でお伝えしております。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	19 100%	0	0		
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	19	14 73.7%	4 21.0%	1 5.3%	普段の活動の中では、話しをすることがなにごで、聞きたい。	緊急時対応、防犯、感染症対応についてはマニュアルを策定しており、廊下の掲示板に提示してありますので、是非ご覧ください。今後は、新年度始めの懇談会、保護者、保護者交流会等でも説明します。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	19	14 73.7%	4 21.0%	1 5.3%	参加していません。 グループの活動の中で機会があれば行って欲しい。	グループ指導中に、消防署の協力を得ながら、火災・地震災害の避難訓練を年2回実施しています。グループ内の状況等によっては、対象にならないグループもありますのでご了承下さい。訓練の様子は廊下に貼り出し周知しています。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	19	19 100%	0	0	子どもは通所を本当に楽しみにしています。また、我が子との関わり	今後も楽しみにつうしょしていただけるよう。子ども一人ひとりの特性や気持ち、興味に寄り添い、

						にくさにどうか接していいかわからずに、やり場がなく、なやめた辛さを抱えていたが、センターの職員の皆さんからのアドバイスや「一緒にやってみよう」という姿勢にとてもしっかりと助けられました。これからは頼りにしています。	指導に努めます。
②	事業所の支援に満足しているか	19	19 100%	0	0	センターに行くのをいつも楽しみにしています。子ども達と楽しく遊んでいたで、満足しています。	今後も、満足していただけるよう、支援内容の振り返りと反省を行い、保護者や子どものニーズに沿えるよう支援の提供に努めます。