

令和元年度 当別版『Local MaaS』の構築とまちづくりへの政策的統合プロジェクト

＜進捗状況及び今後の動きについて＞

1. サービス実施項目

| 町内モビリティ | 新サービス | | 備考 |
|---------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| J R 札沼線 | 経路検索 | | ・ 運行情報活用 |
| ふれあいバス | | <ul style="list-style-type: none"> バスロケ サイネージ スマホチケット | <ul style="list-style-type: none"> ・ GPS 設置 ・ 事務所 P C 設置 |
| デマンドバス | | <ul style="list-style-type: none"> バスロケ スマホ予約 デリバリーバス | <ul style="list-style-type: none"> ・ GPS 設置 ・ 事務所 P C 設置 ・ 予約受付 → 電話 / P C 併用 |
| タクシー | | <ul style="list-style-type: none"> スマホ予約 定額サービス | <ul style="list-style-type: none"> ・ GPS 設置 ・ 事務所 P C 設置 ・ 予約受付 → 電話 / P C 併用 |

※青枠：令和2年2月サービス開始予定、緑枠：令和2年6月サービス開始予定

※黄色字：スマートフォンアプリにてサービス提供

- [1] **経路検索**：JR 札沼線+ふれあいバス（+デマンドバス）の運行状況を踏まえた経路検索が可能なサービスをスマートフォンアプリにて提供。
- [2] **バスロケ**：ふれあいバス、デマンドバスに導入。車両の現在位置をスマートフォンアプリにて提供し、バス待ち不満軽減を図る。
- [3] **サイネージ**：町内の主要施設内にデジタルサイネージを設置。スマートフォンを持たない人向けにバスロケデータに基づく運行情報等を提供する。また、町内情報等も掲示予定。
- [4] **スマホチケット**：北海道医療大関連施設利用時のふれあいバス無料チケットをスマホで取得・利用できるようにするサービス。（GPS 位置で取得制限を設けて、取得後時間制限等に基づきバス利用できる）
- [5] **スマホ予約**：デマンドバス・タクシーの予約をスマートフォンアプリで実施可能にする。履歴から予約したり、コールバックをメールで受けたりできるので、利用者・管理者ともに負担軽減が期待。
- [6] **デリバリーバス（デマンドバス）**：買物荷物の持ち運び負担を軽減するサービスを検討・実験。協力店舗、モニター、バス事業者と実験内容から検討して、有効なサービスを模索する。
- [7] **定額サービス（タクシー）**：指定区間の利用において、利用者は安価な定額運賃を支払い、差額を補助するという自治体の移動支援の新たな形として実証。（期間中は事業費にて差額支払）
- [8] **アナログサブスク**：ふれあいバス・デマンドバスの定期券購入者に対して、タクシー利用のインセンティブを与えることで、バスだけではカバーしきれなかった移動を支援し、自家用車に頼らない外出環境を創出する。ただし、サービス内容は未定。

2. サービス構築の進捗状況

[1] 経路検索 【令和2年2月末～3月中でサービス公開予定】

- ・アプリ内機能として開発中（現在最終調整）
- ・現在は、バス停やJR駅のみが起終点として登録可能
- ・地点と地点での検索、またはバス停等のグルーピング検索は後段で機能拡張予定

[2] バスロケ 【令和2年2月末～3月中でサービス公開予定】

- ・アプリ内機能として開発中（現在最終調整）
- ・バスへのGPS搭載は完了済
- ・オペレーション指導等も完了

[3] サイネージ 【令和2年2月末～3月中でサービス公開予定】

- ・設置施設は確定済
 - ①JR石狩当別駅、②JR石狩太美駅、③道の駅とうべつ、④北海道医療大学、⑤ゆとろ
- ・施設内での設置個所詳細についてすり合わせ中
- ・設置箇所確定ののち、機材の発注、その後取り付けとシステム調整等を実施し、2月中に開始予定

[4] スマホチケット 【令和2年6月頃サービス公開予定】

- ・チケットは、北海道医療大学施設内にいる場合、取得可能なシステムとする
- ・決済等を伴わない形での運用について、これからシステム開発を進める

[5] スマホ予約 【令和2年2月末～3月中でサービス公開予定】

- ・アプリ内機能として開発中（ほぼ完了）
- ・オペレーション指導等を実施中
 - [1][2][5]について、最終調整完了後、サービス公開
 - ※ただし[5]のうちタクシー予約は令和2年6月頃からサービス公開予定

[6] デリバリーバス（デマンドバス） 【令和2年7月頃・実験実施予定】

- ・クローズドモニターテストとして実施予定
- ・今後、協力店舗募集、モニター募集した上で、関係者による実験内容協議を行う

[7] 定額サービス（タクシー） 【令和2年6月頃サービス公開予定】

- ・太美地区等を対象に定額サービスを実施
- ・今後、サービス内容素案を決め、事業者協議ののち、サービス内容を確定する

[8] アナログサブスク 【令和2年6月頃サービス公開予定】

- ・アプリ決済を伴わない形でのサービスとしてのアイデア段階
- ・バス定期券購入者向けに、タクシー利用券などの形で移動補助を実施予定
- ・今後、サービス内容素案を決め、検討ののちサービス内容を確定する

3. モニター調査について

【1】モニター調査の目的

- ・モニター調査は、本事業で実施する各種プロジェクト（サービス）及びM a a Sアプリの実装により、町民の移動実態等がどのように変化するか（プロジェクト効果検証）、また、町民に求められるサービスの在り方（町民ニーズ）を明らかにするために実施する。

【2】モニター調査の概要

| | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| モニター募集 | <ul style="list-style-type: none"> ・町民アンケートや学生アンケートにて募集 ・①高齢者A（スマホ利用・貸出し）、②高齢者B（スマホ利用なし）、③学生等、についてそれぞれ10名弱程度を募集 |
| モニター説明会 | <ul style="list-style-type: none"> ・本事業で実施する各種プロジェクト（サービス）について説明 |
| モニター調査 | <ul style="list-style-type: none"> ・日常生活において、外出前に当該アプリにてバスやJRの利用可否等を検索してもらう（②についてはスマホ及びアプリ利用なし） ・バス・JRの利用は、強制とせず、本人の判断で利用してもらう |
| 月報報告 | <ul style="list-style-type: none"> ・月報でアプリ利用状況、外出状況、バス等利用状況を報告していただく |
| 定期報告会 | <ul style="list-style-type: none"> ・全3回程度、全モニター参加の報告会を実施 ・アプリや移動手段に関する要望等をヒアリングする ・弁当等および謝礼（1,000円クオカード）を提供 |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・歩数計アプリを入れて、日々の運動量を測定（バス利用時/非利用時の差異を検証など） |

【3】モニターの区分

| | 高齢者A | 高齢者B | 学生 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ■スマホ保有 | <ul style="list-style-type: none"> ・スマホあり（ない場合は貸出し） | <ul style="list-style-type: none"> ・スマホなし | <ul style="list-style-type: none"> ・スマホあり |
| ■アプリ利用 | <ul style="list-style-type: none"> ・アプリ利用 | <ul style="list-style-type: none"> ・アプリ非利用 | <ul style="list-style-type: none"> ・アプリ利用 |
| ■月報報告 | <ul style="list-style-type: none"> ・あり | <ul style="list-style-type: none"> ・あり | <ul style="list-style-type: none"> ・あり |
| ■定期報告会 | <ul style="list-style-type: none"> ・参加 | <ul style="list-style-type: none"> ・参加 | <ul style="list-style-type: none"> ・参加 |
| ■アウトプット | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者向けのスマホアプリのニーズ ・移動実態の変化確認 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者Aとの比較対象として | <ul style="list-style-type: none"> ・学生向けのスマホアプリニーズ ・移動実態の変化確認 |

[4] モニター選定状況・条件等

① 学生モニター（北海道医療大学生）・・・3年2名、2年3名 ※実施中

②高齡者モニターA

条件① アンケート回答者のうち、参加意向を示し、氏名・住所・連絡先を記入した方

条件② 就業なし

条件③ 回答の漏れが少ない

条件④ スマホを持っている、または、今後のスマホ利用意向のある人

⇒①～④を満たす方の中から、地区のバランスや男女比、年齢層等を考慮して選定

③高齡者モニターB

条件① アンケート回答者のうち、参加意向を示し、氏名・住所・連絡先を記入した方

条件② 就業なし

条件③ 回答の漏れが少ない

条件④ スマホをもっておらず、今後のスマホ利用意向のない人

⇒①～④を満たす方の中から、地区のバランスや男女比、年齢層等を考慮して選定

[5] モニター説明会（高齡者向け）

- ① モニター調査の趣旨説明
- ② 認知機能テスト
- ③ 体力テスト
- ④-1 スマホアプリの利用方法説明（高齡者A向け）
- ④-2 各種交通サービスの利用方法説明（高齡者B向け）
- ⑤ モニター調査中の活動ルールの説明

4. 今後のスケジュール

| | アプリ | デリバリーバス | 定額タクシー | アナログサブスク | モニター調査 | とうべつバス通信 | その他 |
|----|---------------|-------------------------|------------------|-----------|--------------------|----------|------|
| 1月 | | | | | | | |
| 2月 | | ・サービス素案作成 | ・サービス素案作成 | ・サービス素案作成 | | | |
| 3月 | ●アプリ第1弾公開 | ・協力店舗募集 | ●事業者会議（意見収集） | | ●モニター説明会 ●定期報告会 | ●発行 | ・説明会 |
| 4月 | | ●関係者協議（意見収集） | ●事業者会議（サービス内容確定） | | | | |
| 5月 | | ●関係者協議（実験内容確定） ・日程調整 | | | | | ・説明会 |
| 6月 | ●アプリフルバージョン公開 | | ●サービス開始 | ●サービス開始 | | | |
| 7月 | | ●実験実施 | | | ●定期報告会 | ●発行 | |