

令和2年度 当別町子ども発達支援センター保護者評価集計結果（公表）

公表：令和2年2月18日

実施事業：児童発達支援

保護者数 21名 回収 13名 回収率62%

	チェック項目	回答数	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	13 100%	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	13 100%	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	13	13 100%	0	0		
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画或いは放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	13 100%	0	0		
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	13	12 92.3%	1 7.7%	0		個別支援計画には、ガイドラインで示す内容から、お子様に必要な項目を選択し具体的な支援内容に留意し作成しております。
	⑥ 支援計画に沿った支援が行われているか	13	12 92.3%	1 7.7%	0		支援計画に沿って支援しています。お子様の発達状況によっては、計画の見直しもしています。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	11 84.6%	2 15.4%	0		子どもの特性によっては、変化が多いことで不安や緊張が強くなることがあり、同じ活動の繰り返しになることがありますので、指導の様子や懇談等で丁寧に説明させていただいています。疑問がありましたら遠慮なくお知らせください。また、活動に季節感を

							取り入れております。
	⑧	保育所や認定こども園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	7 53.8%	2 15.4%	4 30.8%	他の子どもとの交流は園生活があるので、できている。 センターでは個別指導を基本としているため実施しておりません。幼稚園、遊びのひろば、地域で様々な交流が行われています。今年度は、コロナウイルス感染症予防として「あそびのひろば」等との交流は控えめました。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	12 92.3%	1 7.7%	0	今年度は、コロナウイルス感染症予防の観点から、懇談会を中止し、書面での説明等にさせていただきました。
	⑩	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	12 92.3%	1 7.7%	0	1年をⅡ期に分けて、個別支援計画を作成し、保護者の方に内容を説明し、サインをいただいております。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	13 100%	0	0	いつも気にかけていただいております。
	⑫	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	13 100%	0	0	
	⑬	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6 46.2%	6 46.2%	1 7.6%	参加できませんでした。(参加したいのですが) コロナウイルス感染症予防の観点から、仕方ないと思います。
	⑭	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	8 61.5%	5 38.5%	0	苦情が出ているとは思わないので、わかりません。 職員への直接の相談等には、迅速に対応させていただきますが、対応等に満足いただけない時には、苦情受付窓口子ども未来課までご連絡下さい。

	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	12 92.3%	1 7.7%	0	口頭だけでなく、文書や掲示板でお伝えさせていただいています。
	⑯	定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報等を発信しているか	13	11 84.6%	2 15.4%	0	毎月1回センターだよりで、指導日、活動予定、行事予定等をお知らせしております。また、不定期ではありますが、グループだよりで子どもの活動の様子をお知らせしたいです。個別指導では、直接口頭でお伝えしております。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	12 92.3%	1 7.7%	0	個人情報の取り扱いには十分配慮しています。書類等は施錠できる場所に保管し、保護者の了承がなければ、情報の提供等は行っておりません。また、職員間で守秘義務について徹底するよう周知しております。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	13	12 92.3%	1 7.7%	0	緊急時対応、防犯、感染症対応についてはマニュアルを策定しており、廊下の掲示板に提示してありますので、是非ご覧ください。今後は、新年度始めの懇談会、保護者、保護者交流会等でも説明します。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	13	11 84.6%	2 15.4%	0	今年度もグループ指導中に、消防署の協力を得ながら、火災・地震災害の避難訓練を年2回実施する予定でしたが、コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、消防署からの派遣難しい状況だったため、職員と子どもで実施しました。訓練の様子は廊下に貼り出し周知しています。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	13	13 100%	0	0	今後も楽しみにつうしょうしていただけるよう。子ども一人ひとりの特性や気持

								ち、興味に寄り添い、指導に努めます。
②	事業所の支援に満足しているか	13	13 100%	0	0	いつも親身な対応ありがとうございます。とても感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。	今後も、満足していただけるよう、支援内容の振り返りと反省を行い、保護者や子どものニーズに沿えるよう支援の提供に努めます。	保護者の不安が軽減できるよう、更に教育委員会内で連携し、支援に努めます。
						就学に向けての情報が少ないので、不安が少しあります。		