

## 令和元年度 当別町子ども発達支援センター保護者評価集計結果（公表）

公表：令和3年2月18日

実施事業：放課後等デイサービス

保護者数 9名 回収 5名 回収率 56%

		チェック項目	回答数	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5 100%	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	5 100%	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	5	5 100%	0	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	5 100%	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	5 100%	0	0		長期休暇時は、指導時間を長くし、季節感を取り入れた内容にしています。 今年度はコロナウイルス感染症の影響により、社会見学を実施できませんでしたが、次年度は情勢をに留意しながら計画したいと考えています。
	⑥	放課後児童クラブ等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1 20%	4 80%	0	毎日、学校や家庭で、センター以外の友達と遊んでいる。	学校や地域で様々な交流が行われています。 指導中に公園を利用し。その際近隣の子どもとの交流があります。
	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	5 100%	0	0		
保護者への	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について	5	5 100%	0	0		

説明等	共通理解ができるか						
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	5 100%	5 100%	0 100%	0 100%		
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 100%	0 100%	5 100%	0 100%	コロナの影響により開催中止はしかたがない。	今年度は、コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、新年度始めの懇談会は昨年度より回数を増書面で対応させていただき、交流会は中止させていただきました。次年度は情勢に留意しながら、計画してい考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5 100%	5 100%	0 100%	0 100%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5 100%	5 100%	0 100%	0 100%		
	⑬ 定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報等を発信しているか	5 100%	5 100%	0 100%	0 100%		
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5 100%	5 100%	0 100%	0 100%		
非常時等の対	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	5 100%	5 100%	0 100%	0 100%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	5 100%	5 100%	0 100%	0 100%		今年度はコロナウイルス感染症拡大防止の観点から、消防より派遣が難しいとの連絡がありましたが、センター職員とお子さんで、火災、地

応							震の訓練を行いました。 訓練の大切さや、防火や避難での留意点等を話し合ったり、防火かるたで、防災へぼ意識を高めることができました。今後も防災意識の向上等に努めます。
満足度	(17)	子どもは通所を楽しみにしているか	5	5 100%	0	0	今後も楽しみにつうしょしていただけるよう。子ども一人ひとりの特性や気持ち、興味に寄り添い、指導に努めます。
	(18)	事業所の支援に満足しているか	5	5 100%	0	0	今後も、満足していただけるよう、支援内容の振り返りと反省を行い、保護者や子どものニーズに沿えるよう支援の提供に努めます。