

令和3年度 当別町子ども発達支援センター保護者評価集計結果（公表）

公表：令和4年2月7日

実施事業：放課後等デイサービス

配布世帯数 14世帯 回収 10数 回収率 71%

		チェック項目	回答数	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	10	10 100%	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	10	8 80%	2 20%	0		* 専門性について、個々に更なる向上を目指し、自己研鑽に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	10	10 100%	0	0		
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	10	10 100%	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	10	9 90%	1 10%	0		* お子様一人ひとりや、グループの特性に合わせたプログラムとなりますよう、職員間で相談しながら計画しております。疑問等がありましたら遠慮なくお知らせください。また、季節に応じた内容や達成感を持てるような活動を考え、工夫するようにしています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	10	9 90%	1 10%	0		* センター利用契約時に説明を行っております。随時不明な点は、職員が説明するようにしていますので、疑問等が

							ありましたら遠慮なくお知らせください
⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	10	9 90%	1 10%	0		*日々の指導の際に様子等をお伝えしたり、必要に応じて個別の懇談をお願いしています。不安に感じることや何かあった際には、いつでも相談していただけるような体制や環境作りに努めます。
⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	10	9 90%	1 10%	0		*希望に応じて随時相談等を受け付けております。相談しやすい環境作りに努めます。適切な助言や支援ができますよう心がけております。
⑨	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	9	4 44.4%	4 44.4%	1 11.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為、なかった。 ・コロナが収束したら、保護者会開催して欲しいです。 	*新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、中止や書面でのお知らせに変更しましたように、今年度は十分な活動ができませんでした。次年度は状況をみながら、可能な限り開催できるように検討し、保護者同士の交流の機会が持てるようにしたいです。
⑩	お子さんや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	10	10 100%	0	0		

	⑪	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	10	9 90%	1 10%	0		*わかりやすい伝達方法を工夫したり、お子様、保護者一人ひとりに伝わるよう、職員間で相談しながら配慮できますよう努めます。
	⑫	定期的にお便り等で、活動日程や行事予定などの情報を保護者に対しお知らせしていますか。	10	10 100%	0	0		
	⑬	個人情報に十分注意していますか。	10	10 100%	0	0		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	10	9 90%	1 10%	0		*各種マニュアルにつきましては、今後も周知説明に努めます。センター内廊下の掲示板にも掲示してありますので、ご覧ください。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	10	9 90%	1 10%	0		*今年度は11月に、小学生と年長組のグループに協力をしていただき、火災と地震の避難訓練を行いました。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、消防署からの派遣は難しい状況であったため、職員とお子様とで実施しました。避難訓練の様子はセンター内廊下の掲示板に貼り出し周知しております。次年度も火災と地震の避難訓練(2回)を予定しております。

満足度	⑯	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	10	8 80%	2 20%	0	*お子様一人ひとりの気持ちを大切に、興味関心のある事柄や特性を理解し、寄り添いながら、楽しく通所していただけることを第一に今後も職員一同支援の質の向上に努めます。
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	10	9 90%	1 10%	0	*今後も支援の内容の振り返りと反省を行い、職員一人ひとりの支援の質の向上を図ります。保護者やお子様のニーズに沿えるよう支援の提供に努めます。

※ ご意見等の自由記載欄にも、たくさんの貴重なご意見やご要望を頂戴しました。

ありがとうございました。センター職員一同で重く受けとめ参考にさせていただき、今後の支援に生かしていけるよう努めます。

お忙しい中、アンケートにご協力していただき感謝申し上げます。