

令和4年度 当別町子ども発達支援センター保護者評価集計結果（公表）

公表：令和5年2月7日

実施事業：児童発達支援 配布世帯数 22世帯 回収 15数 回収率 68%

		チェック項目	回答数	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	15	15 100%	0	0	・広いお部屋で思 っきり楽しんで います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	15	15 100%	0	0	・専門的なご指示 を頂いています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	15	15 100%	0	0		
適切な支援の 提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	15	15 100%	0	0	・親の思いを汲み 取って下さり、計 画立てて頂いてい ます。	
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	15	15 100%	0	0		
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	15	14 93.3%	1 6.7%	0		*お子様の特性によつては、変化が多いことで不安や緊張が強くなることもあり、同じ環境や活動の繰り返しになることがありますので、指導時や懇談等で丁寧に説明させていただいております。疑問がありましたら遠慮なくお知らせください。また、活動の内容は発達に応じて変化させています。
保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	15	15 100%	0	0	・たまに発達の度 合いを示す数値な どがわからない時 がある。（専門的な	*保護者が不安にならないよう、わかりやすく丁寧な説明を心がけます。

説明等	⑧	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	15 100%	0	0	ことなので、それが平均かどうかはわからない。)もう少し説明があると助かります。	個別支援計画の確認時など、わかりやすく具体的に説明をしていきます。
	⑨	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	15	15 100%	0	0		
	⑩	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	15	15 100%	0	0		
	⑪	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	14	9 64.3%	5 35.7%	0	・コロナもあるので集まりに慎重なのかなど。 ・保護者と交流したい気持ちはあるが、他の保護者がどう思っているかわからないので、話しかけてよいかわからない。交流の機会がたまにあったらいいと思います。	*新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、中止や書面でのお知らせに変更しましたように、今年度は十分な活動ができませんでした。次年度は状況をみながら、可能な限り開催できるように検討し、保護者同士の交流の機会が持てるようにしたいです。
	⑫	お子さんや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	15	15 100%	0	0		*
	⑬	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	15	15 100%	0	0		
	⑭	定期的にお便り等で、活動日程や行事予定などの情報を保護者に対しお知らせしていますか。	15	15 100%	0	0		
	⑮	個人情報に十分注意していますか。	15	15 100%	0	0		

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	15	12 80%	3 20%	0	*各種マニュアルにつきましては、今後も周知説明について努めます。センター内廊下の掲示板にも掲示してありますので、ご覧ください。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	15	11 73.3%	4 26.7%	0	*今年度は12月に、年長組のグループに協力をしていただき、火災の避難訓練を行いました。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、消防署からの派遣は難しい状況であったため、職員とお子様とで実施しました。避難訓練の様子はセンター内廊下の掲示板に貼り出し周知しております。次年度も火災と地震の避難訓練(2回)を予定しております。
満足度	⑫	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	15	15 100%	0	0	・通所を楽しみにしています。
	⑬	事業所の支援に満足していますか。	15	15 100%	0	0	
その他、ご意見等ありましたらご記入願います。			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも利用者の質問や聞いてほしい事をとて親身になって受け止めて下さっていて感謝をしております。親でも気づかない変化にも気づいて下さり、さらに今後どのように対応していったら良いかを的確に指示して下さるので、とても信頼しております。何より子どもがセンターへ行くことをとても楽しみにしている事がとても嬉しく思っています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・日頃、何かあるたびに、気持ちに寄り添って理解して下さる方々がいるのはとても安心します。まだまだ親もわからない事が沢山あるので、これからもよろしく願います。</li> <li>・指導がある日を楽しみにしています。</li> <li>・毎週、通所をとて楽しみに過ごしています。楽しく過ごさせて頂いて感謝しています。ありがとうございます。</li> <li>・いつも話を聞いていただき、丁寧に答えていただきありがとうございます。安心して通所できるので、ありがたいです。いつも子供の事、親の不安に寄り添っていただいてありがとうございます。</li> </ul>				

	・先生方のお陰で楽しく通わせていただいています。これからもよろしく願 いいたします。
--	---

※ ご意見等の自由記載欄にも、たくさんの貴重なご意見を頂戴しました。

ありがとうございました。センター職員一同、今後もお子様と保護者に寄り添った支援に努めていきます。

お忙しい中、アンケートにご協力していただき感謝申し上げます。