

令和5年度 当別町子ども発達支援センター保護者評価集計結果（公表）

公表：令和6年3月11日

実施事業：放課後等デイサービス

配布世帯数 21世帯 回収 10数 回収率 47.6%

		チェック項目	回答数	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	10	10 100%	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	10	9 90%	1 10%	0	・子どもの抱える課題や親の不安に寄り添っていただき、的確なアドバイスをいただいています。	*運営上の規定以上の配置をしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	10	10 100%	0	0		
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	10	10 100%	0	0	・楽しい時間を過ごしながら良いところ、得意なことを伸ばしていただき、苦手なことには根気強く寄り添っていただくことで、着実に成長していて緻密な個別支援計画を作成してもらえているので、安心して指導をお願いできています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	10	8 80%	2 20%	0		*お子様の特性によっては、変化が多いことで不安や緊張が強くなることがあり、同じ環境や活動の繰り返しになることがありますので、指導時や懇談等で丁寧に説明させていただいております。疑問がありましたら遠慮なくお知らせください。

								また、活動の内容は発達に応じて変化させています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	10	10 100%	0	0		
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	10	9 90%	1 10%	0	・指導の日には毎回、学校でのこと、家庭でのこと、センターでのこと等、様子を話し合い、確認する時間を取っていただいています。	*通所時や懇談時に、お子様の様子や変化等を保護者に伝えています。今後も一層共通の理解が深まるよう努めます。
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	10	10 100%	0	0	・2歳で入所した時からずっと変わらずきめ細やかな対応をしていただき、育児の不安がなくなりました。	
	⑨	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	10	9 90%	1 10%	0	・色々キッカケを沢山くださっています。	*隔月で交流会の開催を計画してきましたが、参加者が少なく、次年度は参加しやすい開催方法の工夫など検討していきます。
	⑩	お子さんや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	10	10 100%	0	0	・相談に沢山のつてもらっていてすごく助かっています。	
	⑪	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	10	10 100%	0	0	・トラブルがあった時に、大丈夫ですよ、任せてください、と言ってください。	

	⑫	定期的にお便り等で、活動日程や行事予定などの情報を保護者に対しお知らせしていますか。	10	10 100%	0	0		
	⑬	個人情報に十分注意していますか。	10	10 100%	0	0		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	10	9 90%	1 10%	0		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	10	9 90%	1 10%	0		*今年度は、児童発達支援のグループで避難訓練を実施してきました。次年度は、放デイのグループでも避難訓練を実施し、お知らせやセンター内での掲示等で周知、報告をしていきます。
満足度	⑯	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	10	9 90%	1 10%	0	・通所を嫌がったことは一度もなく、子どもにとって「行きたい」場所になっています。いつも安心して通わせています。	*お子様一人ひとりの気持ちを大切に、興味関心のある事柄や特性を理解し、寄り添いながら、楽しく通所していただけることを第一に今後も職員一同支援の質の向上に努めます。
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	10	10 100%	0	0		
その他、ご意見等ありましたら、ご記入願います。			<p>・急なお休みにも優しく対応していただけて助かっています。子育ての悩みも時間をかけて、丁寧に聴いて下さり、わかりやすくアドバイスをいただけるので感謝しています。先生方、いつもありがとうございます。</p> <p>・毎回、行く前におもちゃやぬいぐるみ等を持っていこうとするので、色々心配。大きさや個数等、持って行って良い物を決めていただけますとダメ！と言わなくても良くなりそうな…予感？！</p> <p>・今年は野外活動があり楽しい一日を過ごせたようです。またあるといいなあと思います。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつも子どもだけではなく、親にも寄り添っていただき心から感謝しています。毎週行くのが楽しみで、センターは大好きな場所です。子どもたちがたくさ</p>					

	ん楽しい気持ちになってくれてとても嬉しいです。先生方のきめ細やかな支援のおかげで確実に成長しています。私たちにとって、なくてはならない場所です。いつもありがとうございます。
--	--

※ ご意見等の自由記載欄にも、たくさんの貴重なご意見を頂戴しました。

ありがとうございました。センター職員一同、今後もお子様と保護者に寄り添った支援に努めていきます。

お忙しい中、アンケートにご協力していただき感謝申し上げます。