

質問に関する回答書

当別町マルチ決済導入事業業務委託

項目	質問事項	回答内容
仕様書 3 (4)	POS レジを配置するネットワークについて既存ネットワークの改修費用を提案者で負担し、LGWAN ネットワークに接続させる構成でもよいでしょうか？	改修費用の負担についてはお見込みのとおりです。ただ、POSレジはセミセルフキャッシュレジであるため、住民も操作することが想定されることからLGWANのネットワークに接続することは許可できるものではないと考えます。セキュリティを担保した適切なネットワーク接続構成について提案をお願いします。なお、納付書発行システムは業務仕様書に記載のとおりLGWAN接続系となるが、POSレジとのデータ連携等については、必要に応じて職員の負担が少ないシームレスなネットワーク構成の提案をお願いします。
仕様書 3 (6)	POS レジで扱う費目の一覧の情報を提供頂けますでしょうか？	当別町手数料条例、当別町コミュニティーセンター設置及び管理に関する条例、総合体育館設置及び管理に関する条例に規定している手数料、使用料について取扱います。どのようにPOSレジで取扱うかについては、契約する事業者さんと検討することとしております。
仕様書 3 (6) エ	日計表についてはメーカー標準の様式での出力ができれば問題ないとの認識で相違ありませんでしょうか？「カスタマイズ帳票の作成及び利用できることが望ましい」とありますが、提案は標準帳票で実施させて頂き、カスタマイズ費用は含めずにご提案する形で良いでしょうか？	日計表については、基本的に標準の様式で構わないと考えておりますが、今後の導入の中で軽微な変更についてお願いする場合があることも考慮しております。大きくカスタマイズすることは考えておりませんので、全体の運用の中で調整できれば問題ないと考えております。
仕様書 3 (7)	想定されるキャッシュレス決済端末の情報（メーカー、型番）を提供して頂けますでしょうか？また当該端末を用いてサービス展開するキャッシュレス決済種別の提供頂きたいです。	キャッシュレス決済端末については三井住友カードが運用している「ステラ」端末で検討しております。キャッシュレス決済種別は、QRコード決済、クレジットカード決済を検討しています。
仕様書 3 (8) イ	システム導入を想定している部署、利用ユーザー数の想定を頂きたいです。	システム導入については、約60部署、ユーザー数120名程度で想定しております。
仕様書 3 (8) ウ	システム導入に必要な機器やアプリケーションの導入に既存ネットワークの改修が必要な場合、費用を提案者で負担し改修する構成でも良いでしょうか？	質問のとおりの方法で提案をお願いします。
仕様書 4 (3)	土曜、日曜についてもサポート体制の構築は必須となりますでしょうか？ または曜日、時間含めての提案でも宜しいでしょうか？	土・日曜日・祝日のサポートについては、緊急時の対応を想定しております。
入金パターン別フロー 図A:現金（銀行）	済通知書は作成する納付書の一部という認識で宜しいでしょうか？	お見込みのとおりです。
入金パターン別フロー 図C:キャッシュレス	「入金を確認」はどのような運用を想定されておりますでしょうか？またCSVはキャッシュレス端末で生成されるイメージとなりますでしょうか？	入金確認は、POSレジで一括管理を想定しています。
業務仕様書 3.(8).(イ)	「納付書発行システムを導入する手数料、使用料等については、別途役場担当より指示するものとする」とありますが、納付書発行システムの導入費用は今回の業務範囲外とのことでしょうか？。手数料、使用料等の具体的な内容をご提示頂けますようお願いいたします。	「納付書発行システムを導入する手数料、使用料等」とは、費目のことを指しています。納付書発行システムの導入費用については、今回の業務の範囲内で検討をお願いします。
業務仕様書 3.(4)	「～インターネット光回線については町が準備～」とありますが、月額通信料、月額プロバイダ利用料も、当別町様でご用意頂く認識で良いでしょうか？。	お見込みのとおり。ただし、POSレジのネットワーク構成をセキュアに運用していくにあたり、セキュリティ対策等、必要な対策があれば追加で提案をすること。
業務仕様書 3.(9)	「～令和9年3月31日までの運用経費を含む」とありますが、機器保守費、システムサポート費をお見積りに含む認識ですが、POSレジ用レシート等の消耗品は含まない認識で良いでしょうか？。また、キャッシュレス手数料も見積もり範囲外との認識で良いでしょうか？。	質問の内容のとおりです。