

当別町子ども発達支援センター 児童発達支援【保護者からの評価集計結果】

公表日 2025年 3月 12 日

利用児童数（配布） 21 名 回収数 11

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0		
	3	センター内は、お子さんにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、センターの設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0		施設のバリアフリー化に配慮しています。情報伝達については、より丁寧にわかりやすく情報が伝わるような工夫を考えていきます。疑問等がありましたら遠慮なくお知らせください。
	4	センター内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0		
適切な 支援の 提供	5	お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0		今後もお子様の特性に合わせた支援の提供ができるよう努めます。
	6	センターが公表している支援プログラムは、センターの提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0		個別支援計画とは別で、センターの支援プログラムとなります。今後、保護者へ配布し、町ホームページで公表いたします。
	7	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	10	1	0		保護者との丁寧な懇談等を行う中で、お子様と保護者のニーズや課題を確認し、個別支援計画を作成しています。今後も、お子様や保護者に寄り添った計画の作成に努めます。
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0		個別支援計画には、ガイドラインで示す内容から、お子様に必要な項目を選択し、具体的な支援内容に留意し作成しております。

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0		個別支援計画に沿って支援しています。お子様の発達状況によっては、計画の見直しもしています。
	10	センターの活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	・消防署や公園に行けてとても嬉しかった様子でした。	お子様の特性によっては、変化が多いことで不安や緊張が強くなることがあり、同じ活動の繰り返しになることがあります。指導の様子や懇談等で丁寧に説明させていただいています。また、活動に季節感を取り入れています。
保護者への説明等	11	センターを利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0		
	12	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0		
	13	センターでは、保護者等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	0		学習会などの情報は、保護者へ周知します。保護者が参加しやすい環境（託児等）の工夫をし、学習会等の機会を設けていきます。
	14	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0		通所時や懇談時にお子様の様子や変化を保護者の皆様にお伝えすることを心がけています。今後も共通理解が深まるよう努めます。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0		
	16	センターの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0		お子様や保護者が安心感や信頼感を感じてもらえるような支援を心がけています。今後もお子様や保護者の気持ちや状況を理解しながら、安心して通所していただけるよう努めます。
	17	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていると思いますか。	9	2	0		参加しやすい方法や内容等を検討し、交流の機会につなげるよう努めます。
	18	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0		

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0		センターでの様子や家庭での様子など、定期的に懇談等を設け共有できるよう努めます。
	20	定期的におたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定等の情報を伝えたり、自己評価の結果を発信されていますか。	9	2	0		支援の予定表をおたよりで発行しています。センターの自己評価、保護者評価の結果は、保護者の皆様に配布し、ホームページに掲載します。
	21	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	10	1	0		個人情報の取扱いについては、今後も守秘義務の徹底など支援員間で確認していきます。
非常時等の対応	22	センターでは、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0		
	23	センターでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0		
	24	センターより、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0		センターの安全計画（安全管理マニュアル）を保護者の皆様に配布しています。不明な点や疑問点等ありましたら遠慮なくお知らせください。
	25	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0		安全面については、配慮しながら支援をしています。万が一、事故（ケガ）等が発生した際は、速やかに保護者へ連絡するとともに詳細について説明をしていきます。
満足度	26	お子さんは安心感をもってセンターに通所していますか。	11	0	0		
	27	お子さんはセンターの通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	・センターの前を通ると行きたいと言い、「センターは火曜日だね」とよく話しています。	
	28	センターの支援に満足していますか。	10	1	0		今後もお子様や保護者の気持ちに寄り添い、信頼関係を深められるよう努めます。
その他のご意見						ご意見を踏まえた対応	

・ いつもありがとうございます。	お忙しい中、アンケートにご協力いただき感謝申し上げます。 センター職員一同、今後もお子様と保護者に寄り添った支援に努めていきます。
-------------------------	--