

令和6年度 当別町子ども発達支援センター保護者評価の結果について

保護者の皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。ありがとうございました。保護者の皆様からの評価と貴重なご意見をご参考にさせていただき、次年度の放課後等デイサービス事業の充実に向けての方向性をお知らせいたします。

【評価対象事業】

- ・放課後等デイサービス事業

【調査機関】

- ・令和6年11月25日～令和6年12月20日

【調査対象者】

- ・当別町子ども発達支援センター利用保護者（放課後等デイサービス事業利用）

【回答率】

- ・配布数：21世帯 回収数：11世帯 回収率：52.4%

＊回答を分析し、次年度の改善に反映してまいります。

【評価】

- ・「環境・体制整備」「適切な支援の提供」「保護者への説明等」「非常時等の対応」「満足度」の項目におきまして、概ね適切に行っているという評価をいただいております。同時に「どちらともいえない」の回答もいただいております。ご意見を踏まえ、今後の支援に向けて職員間で反省し、見直しを図りたいと考えます。
- ・保護者交流会等の開催、おたよりやホームページ等で定期的な発信及び自己評価の結果の発信がなされているか、非常災害に備えた避難訓練の実施の項目で、「どちらともいえない」の回答をいただいております。

【課題】

- ・今後も支援後には必ず支援内容の振り返りと反省を行い、次の支援の検証、改善につなげていけるように努めます。お子様、保護者の皆様に安心して利用していただけるよう、職員体制を整え、職員一人ひとりの資質向上及び意識の向上が今後も課題と考えます。
- ・保護者交流会は、次年度に向けて開催や周知の方法の検討が課題となります。保護者の皆様のニーズを確認するなど、内容を熟考し、交流の機会につながるよう努めます。
- ・センターでは、年に二回火災と地震を想定した避難訓練を行っております。周知の方法や実施後の報告が十分ではなかったことを反省し、見直しを図ることが課題です。

【今後に向けて】

- ・職員一人ひとりが自主的に研修等を受講し、個々でも学ぶ機会に触れながら自己研鑽に努め、専門性や資質向上を目指し、適切な支援の提供につなげます。
- ・今後も通園の予定表やグループのおたより等、定期的に発行します。自己評価の結果につきましては、保護者の皆様におたよりを配布し、センター内に掲示、当

別町のホームページにて発信します。

- ・非常災害に備えた避難訓練等は、日程とご協力していただく参加者が決まり次第周知の徹底に努めます。実施後はおたよりやセンター内の掲示にて、皆様にお知らせできますよう努めます。非常災害時の他、感染症対応マニュアル、安全管理マニュアルにつきましても、職員間で定期的に見直しを図り、研修の受講や、訓練の実施の際は、保護者の皆様に報告いたします。

【ご意見、ご要望について】

- ・お忙しい中多くの貴重なご意見を頂戴し、心より感謝申し上げます。
日頃より、お子様や保護者の皆様により添いながら支援していけるよう努めております。今後も不安なことやわからないことなどがありましたら、いつでも相談に応じますので、遠慮なくお知らせいただけるとありがたいです。