

令和6年度 当別町子ども発達支援センター放課後等デイサービス【保護者からの評価集計結果】

公表日 2025年 3月 12日

利用児童数（配布）21名 ・ 回収数 11部 ・ 回収率 52.4%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	・1人に1人先生がいて心強いです。	
	3	生活空間は、お子さんにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、センターの設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0		
	4	センター内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0		
適切な 支援の 提供	5	お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0		
	6	センターが公表している支援プログラムは、センターの提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	・センターが公表している支援プログラムはどれを指すのかわからない。個別支援計画とは別ですね？	・ご意見にありましたように、個別支援計画とは別なものです。センターにおける支援プログラムであり、今後保護者の皆様に配布し、ホームページに掲載をします。
	7	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	11	0	0		
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0		

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0		
	10	センターの活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	・毎回自宅ではできないような製作ができて本当に助かります！！先生方の発想力に感謝です。	・活動内容はお子様の発達に応じて変化させております。お子様の特性によっては、変化が多いことで不安や緊張が強くなることもあり、同じ環境や活動になることもあります。今後も支援内容を丁寧に説明することを心がけます。疑問等ありましたら遠慮なくお知らせください。
	11	センターを利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0		
	12	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0		
	13	センターでは、保護者等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	・なかなか行けませんが、研修会を開いてくださって嬉しいです！	
	14	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	・いつも楽しくニコニコ支援を終えますが、悪いところなどあればもっと伝えてもらって大丈夫です。	・通所時や懇談時に、お子様の様子や変化等を保護者の皆様にお伝えすることを心がけております。今後も共通の理解が深まりますよう努めます。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0		
	16	センターの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0		
	17	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていると思いますか。	9	2	0	・なかなか行けませんが、開いて下さりありがとうございます！！	・今年度は４月と１０月に保護者交流会と７月に学習会を開催しました。参加しやすい方法や内容等を検討し、交流の機会につながるよう努めます。
	18	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0		

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0		
	20	定期的におたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定等の情報を伝えたり、自己評価の結果を発信されていますか。	9	2	0		・支援の予定表をおたよりで発行しております。センターの自己評価、保護者評価の結果は保護者の皆様に配布し、ホームページに掲載いたします。
	21	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	11	0	0		
非常時等の対応	22	センターでは、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0		
	23	センターでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	0	・参加したことはあまりないですが、様子が掲示されていてわかりやすいです。	・今年度は7月に火災を想定した避難訓練、12月に地震を想定した避難訓練を行いました。次年度も実施の際は、おたよりやセンター内掲示板にて周知、報告をいたします。
	24	センターより、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0		・センターの安全計画（安全管理マニュアル）を保護者の皆様に配布しております。不明な点や疑問等ありましたら遠慮なくお知らせください。
	25	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0		
満足度	26	お子さんは安心感をもってセンターに通所していますか。	11	0	0		
	27	お子さんはセンターの通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	・毎週の支援センターをととても楽しみにして「明日は支援センターだよ」と伝えると「やったー！」と喜んでいます。	
	28	センターの支援に満足していますか。	11	0	0		

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
・ 特にありません。いつもありがとうございます！子どもの居場所が増えるのは本人にとっても安心だと思います。先生方に感謝です。 ・ 母親の私よりも子どもの特性を理解して下さっていて困り感の相談にのってもらったりと、とても助かっています。本当にいつもありがとうございます。又、先生方の笑顔にも救われています。 ・ いつも親子ともに丁寧に対応いただき、安心して通所することができています。ありがとうございます。子どもが安心して自分を出せる場所として、大事な施設の1つです。いつも子どもの心に寄り添っていただきありがとうございます。 ・ いつも急なお願いやお話を聞いて頂き、ありがとうございます。 ・ 学校での出来事や同級生同士のトラブルや子どもから聞いた出来事で親が悩み困っていても親身にじっくり話を聞いて下さり、アドバイスも頂けて両親共に安心し、通わせてもらっている事、感謝しかありません。学校でひどい悪口や意地悪をされたりと学校で解決が充分でない事も正直屢々有る中、私たちの心の拠り所であるセンターの先生達が居て本当に良かったです。いつもありがとうございます。	・ この度は当別町子ども発達支援センター【放課後等デイサービス事業】の評価にご協力いただき誠にありがとうございました。お忙しい中多くの貴重なご意見を頂戴し、心より感謝申し上げます。センター職員一同、今後もお子様と保護者の皆様に寄り添った支援に努めていきます。