

令和6年度 当別町子ども発達支援センター保育所等訪問支援【訪問先施設からの評価集計結果】

公表日 2025年 3月 12日

利用児童数 8名 ・ 回収数 8部 ・ 回収率 100%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	2	0	・話しやすく、気軽に情報を交換できていい。	・支援員一人ひとりが、わかりやすく、丁寧な説明等を行いますよう心がけます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	2	1	・センターの対応の他、園の集団での対応についての助言をいただけるとありがたい。 ・支援センターでの具体的な支援方法が見えてこない事だけが気になっている。	・お子様の発達段階や特性を踏まえた関わり等、共通理解を図りながら支援できますよう、具体的でわかりやすい助言等を心がけます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	8	0	0	・センターでの様子など情報交換の機会になるので、担当園児を理解する上での参考になる。 ・アドバイスもわかりやすく教えてくれている。	・課題や困りごと等、懇談を重ねながら一緒に考えたり、適切な支援、助言等を心がけます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	2	1	・課題に対して園で取り組んでいる内容を伝えていたため、取り組み方に寄り添っていただけるとありがたいです。 ・アドバイスを基に実践することができ、少しずつ軽減されている。	・お子様への共通理解を基に、課題や困りごと等の軽減につながるよう支援を心がけます。
5	センターからの支援に満足していますか。	5	3	0		・今後も支援の内容の振り返りと反省を行い、支援員一人ひとりの支援の資質向上に努めます。訪問先施設の職員の方々とお子様への支援の共通理解を深めることができますよう努めます。

その他のご意見

- ・集団生活の中で、担当園児のその時の状況により個別に対応することはあるが、担当園児のやりたくないから参加しないというその時の気分や苦手意識、経験不足などの理由において、集団の輪から離れて個別で対応するという事は担当園児の可能性を狭めてしまうことになると考えております。やってみた時の満足感・できたという達成感や自信をつけていくという面で、これまでも最初はできなくても同じ場にいることで、他児の様子を見る、保育教諭と一緒に参加することで積極的に楽しめることも増えているため、できる限り集団の中で過ごすことを重要視していることをご理解いただくと幸いです。
- ・園での様子を保護者の方にお伝えいただく時は引き続き、本児が他児とどのように関わっていたのか、保育教諭がどのように関わっていたのか、保育教諭がどのように見守っていたのか、どのようなタイミングで声掛けしていたのか、どのように見守っていたのかなど細かい状況もお伝えいただけると嬉しいです。
- ・担当児童のタイミングやペースを大事にすることも理解でき、関わりの中で取り入れていこうと思いますが、園では集団生活での過ごし方となるため、集団生活の流れに沿った関わりや促しを大事にしていこうと思っています。ただ、担当児童の気持ちが乗らない時や気持ちが崩れている時にはタイミングをずらした関わりをしています。いつも来てくださる時は10時半から11時半の時間帯で、前回の訪問支援は10時から11時という少し時間をずらしての訪問でした。活動が10時前後で始まることが多いため、最初から活動の様子を見ていただけて良かったなと思いましたので、今後も10時半からの時と、10時から11時のように様々な時間帯を見ていただけるような時間配分にしていきたいです。

その他のご意見

- ・担当だけでは間違った対応をしていることがあるかもしれないし、迷うこともあるが、支援員の方から見て頂き、今まで気付かなかったことや専門的なことも教えて頂けたので、心強かったし参考になりました。
- ・気になるところを聞いたり、センターで取り組んでいることを教えてもらうことで、園でも気を付けたり同じように取り組めることもあって有り難いです。

ご意見を踏まえた対応

この度は当別町子ども発達支援センター【保育所等訪問支援事業】の評価にご協力いただき誠にありがとうございます。お忙しい中多くの貴重なご意見を頂戴し、心より感謝申し上げます。頂戴しましたご意見を踏まえた対応を以下に記します。

- ・今後も集団の場におけるお子様の育ちで、訪問先施設の職員の方々が大切にされていることを保護者に丁寧にお伝えします。お子様の発達と個々のニーズを共に保障した上で、地域の中で安心して過ごしていただけますよう、支援したいと考えます。
- ・保育所等訪問支援の提供後は、保護者と懇談を行い、支援の内容をお伝えしております。お子様の様子をはじめ職員の方々の関わり、対応、環境等を具体的にお伝えし、お子様の今の発達の状況や発達に合わせたニーズについて、共通理解を持つことができますよう、ご家庭と集団の中でのお子様の様子を重ねながら、共に考えております。ご意見がありましたように、今後も細かい状況をお伝えし、保護者の安心につながる支援を心がけます。
- ・訪問先施設の皆様におかれましては、いつも訪問日、訪問時間の依頼をご快諾くださり心より感謝申し上げます。支援時間帯につきましては、訪問先施設の調整しやすい時間帯に可能な限り合わせたいと考えますので、今後ご希望等ございましたら遠慮なくお知らせいただけますと幸いです。
- ・所属先でのお子様の様子をみせていただく中で、新たな一面に気が付き集団の中で成長を感じられる場面が多くあります。また訪問先施設の職員の方々の対応や支援により、お子様が集団の中で安心して過ごし、個々の力を発揮することができ、多くの学びがあります。お子様の健やかな育ちを共に願いながら、適切な支援につなげていきますよう今後も職員一人ひとり資質向上に努めます。