

令和7年度 当別町子ども発達支援センター保護者評価の結果について

保護者の皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。ありがとうございました。保護者の皆様からの貴重なご意見やご要望をたくさんいただきました。ご参考にさせていただき、次年度のセンターの支援等の充実に向けての方向性をお知らせいたします。

【評価対象事業】

- ・児童発達支援

【調査機関】

- ・令和7年12月1日～令和7年12月19日

【調査対象者】

- ・当別町子ども発達支援センター利用保護者

【回答率】

- ・配布数：22世帯 回収数：18世帯 回収率：81.8%

*回答を分析し、次年度の改善に反映してまいります。

【評価】

- ・センター内の環境や体制整備、適切な支援の提供、保護者への説明等は、概ね適切に行っているという評価をいただいております。同時に「どちらともいえない」の回答も頂いております。ご意見を踏まえて、今後の支援に向けて職員間で反省し、見直しを図ります。
- ・保護者会等の開催、非常時等の発生に備えた避難訓練の実施の項目で、「どちらともいえない」の回答を多数頂いております。
- ・保護者との情報共有について、お子様の様子等を通所時や定期的な懇談を通して、よりわかりやすくお伝えしながら、保護者の皆様と共通の理解で支援していきたいと考えます。

【課題】

- ・概ね適切に行っていると評価をいただいている項目は、現状に満足することなく、今後も支援の内容の振り返りと反省を行い、お子様、保護者の皆様に満足して通っていただけるよう、職員一人ひとりの意識の向上が今後も課題と考えます。
- ・保護者向けの交流会や学習会は、次年度に向けて開催や周知の方法等検討が課題となります。保護者の皆様のニーズを確認するなど、内容を熟考し、交流の機会に繋がるよう努めていきます。
- ・緊急、非常時等の対応については、火災、地震を想定した避難訓練を年に2回実施しております。周知や実施後の報告等が十分ではなかったことを反省し、見直しを図ることが課題と考えます。

【今後に向けて】

- ・今後も利用児童と保護者の方一人ひとりに寄り添い、適切な支援の提供や職員の資質向上を目指します。職員全体の技術向上の為、次年度も支援員は、可能な限り研修会や学習会の受講を希望します。
- ・保護者交流会や学習会等の実施については、保護者の皆様に可能な限り早めの周知を行い、参加できる機会を設けられるよう努めていきます。
- ・避難訓練は、今年度参加をしていないグループが参加ができるように計画をしたり、訓練後は引き続き、掲示板での掲示やお知らせ等でも周知したいと考えます。職員間でも定期的に各マニュアルの見直しを図り、研修や訓練に参加する機会を設け、実施をした際は保護者の皆様にも報告いたします。
- ・引き続きセンター施設内の消毒等を行い、新型コロナウイルス感染症やその他の感染症予防の徹底に努めます。

【ご意見、ご要望について】

- ・日頃より、支援時や懇談等の中で保護者の皆様が抱えているお子様の様子や支援内容についての不安や困りごとなどのお話しいただく機会をもち、保護者の皆様の思いを受け止めながら支援していくことに努めています。今後も不安なことやわからないことなどがありましたらいつでも相談に応じますので、遠慮なくお知らせいただくとありがたいです。