

当別町子ども発達支援センター 児童発達支援【保護者からの評価集計結果】

公表日 2026年 3月 12日

利用児童数（配布） 22名 回収数 18

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2	0	・子どもの人数が増えていると思うので、実際足りているのかなというのが不透明。	法令上の配置基準は満たしております。利用人数については、定員の上限を超えないように、今後も保護者の皆様にご理解とご協力を頂きながら調整していきます。
	3 センター内は、お子さんにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、センターの設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0		
	4 センター内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	・小さなゴミが落ちているのが、気になることがあります。	清掃は、支援の前後に行っております。安全・清潔な環境の中でお子様が過ごせるように空間の設定に努めます。
適切な 支援の 提供	5 お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0		今後もお子様の特性に合わせた支援の提供ができるよう努めます。
	6 センターが公表している支援プログラムは、センターの提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0		町HPにて支援プログラムを公表しておりますが、保護者の皆様に提供できていない状態ではないため、掲示や配布など改善に努めます。
	7 お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	17	1	0		保護者との丁寧な懇談等を行う中で、お子様と保護者のニーズや課題を確認し、個別支援計画を作成しています。今後も、お子様や保護者に寄り添った計画の作成に努めます。
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0		個別支援計画には、ガイドラインで示す内容から、お子様に必要な項目を選択し、具体的な支援内容に留意し作成しております。

	項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0		個別支援計画に沿って支援しています。お子様の発達状況によっては、計画の見直しもしています。
	10 センターの活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	0	・センターでの活動の様子を見る機会が少なくわからない。	お子様の特性によっては、変化が多いことで不安や緊張が強くなることもあり、同じ活動の繰り返しになることがあります。支援の様子については、おたよりや懇談等でお知らせしていきます。
保護者への説明等	11 センターを利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0		
	12 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0		
	13 センターでは、保護者等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	0	・情報提供は行われていると思います。 ・今年度は少なかったように思う。	学習会などの情報は、保護者へ期日等を早めに周知していきます。保護者が参加しやすい環境（託児等）の工夫をし、学習会等の機会を設けていきます。
	14 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	1	0		通所時や懇談時にお子様の様子や変化を保護者の皆様にお伝えすることを心がけています。今後も共通理解が深まるよう努めます。
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0		定期的な懇談に加え、必要に応じてできる限りの時間を取って相談に応じていくよう努めます。
	16 センターの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0		
	17 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていると思いますか。	12	5	0	・参加できず評価困難。仕事の調整があるので、日程が早めにわかると有難い。 ・無記入～1	年間を通して保護者会の日程等の周知をし、保護者同士の交流の機会に繋がるよう実施していきます。
	18 お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0		保護者の皆様が相談しやすい雰囲気づくりや時間の確保に努めます。

	項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0		センターでの様子や家庭での様子など、定期的に懇談等を設け共有できるよう努めます。
	20 定期的におたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定等の情報を伝えたり、自己評価の結果を発信されていますか。	16	2	0		支援の予定表やグループ支援の様子など、おたよりで発行しています。センターの自己評価、保護者評価の結果は、保護者の皆様に配布し、ホームページに掲載します。
	21 個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	18	0	0		
非常時等の対応	22 センターでは、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	4	0	・訓練が実施されてるかはわかりません。	事故防止、緊急時対応、感染症対応については、マニュアルを策定し、職員間で確認をしております。今後は、掲示などの方法により保護者への周知、説明を行います。
	23 センターでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	4	0		火災、地震を想定した訓練は実施しております。訓練の様子は写真を掲示したり、おたよりで周知していきます。
	24 センターより、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3	0		センターの安全計画（安全管理マニュアル）を策定し、職員間で確認をしております。掲示や配布などの方法により、保護者の皆様への周知、説明を行います。不明な点や疑問点等ありましたら遠慮なくお知らせください。
	25 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	4	0	・該当なし。発生時には、速やかな対応してくれる信頼感は強い。	安全面については、配慮しながら支援をしています。万が一、事故（ケガ）等が発生した際は、速やかに保護者へ連絡するとともに詳細について説明をしていきます。
	26 お子さんは安心感をもってセンターに通所していますか。	18	0	0	・毎週楽しみにしている。センターだよと伝えると「やったー」って必ず喜んでます。	
満足度	27 お子さんはセンターの通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	・とっても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。センターだよと伝えると「やったー」って必ず喜んでます。	
	28 センターの支援に満足していますか。	18	1	0		今後もお子様一人ひとりに寄り添い、保護者の皆さまにも満足していただける支援を行えるよう、日々努力していきます。

<p>その他のご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<p>・2人とも個別対応にしてもらったり、保育園の様子を見学してもらいました。ありがとうございます。</p> <p>・職員のみなさんには、いつも子どもに寄り添った支援をしていただき、親子共々感謝しております。これからもよろしく願っています。現状、センターからのお知らせ等は紙でいただいておりますが、ネットやアプリで見られるようになると嬉しいです。ICT化の推進をお願いしたいです。</p> <p>・子どものペースに合わせて遊び（支援）をいただいているので、安心して通所することができています。小さな悩み事も聞いていただけるので助かっています。今後ともよろしく願っています。</p> <p>・いつも楽しい支援を考えて下さりありがとうございます。講習会等もいつも考えて下さり、参加したいと思うのですが、なかなか参加できません。もう少し早く案内を出していただけるとありがたいです。</p> <p>・子どもが毎週楽しみにしながら通所でき、その中で成長発達を促して頂いていること、この一年特に成長も著しく、先生方には感謝しています。センターには、送迎が難しく、先生方にも会えないのですが、別日に時間を作り、子の様子を教えて下さり有難いです。周囲には、なかなか共有できない成長発達の悩み、時に孤独に陥りそうな時にも、先生たちには寄り添って頂いています。本当に感謝で一杯です。保護者会になかなか参加できず、できればもう少し早めに日程がわかると調整しやすいです。難しいかもしれませんが、年間通してこんな行事予定してます、みたいなスケジュールがあると嬉しいと思います。</p>	<p>お忙しい中、アンケートにご協力いただき感謝申し上げます。</p> <p>保護者会開催については、参加方法などを検討し、日程など早めに周知できるよう努めていきます。</p> <p>ICT化の推進については、保護者の皆様のニーズ等を把握し、検討していきます。</p> <p>センター職員一同、今後もお子様と保護者に寄り添った支援に努めていきます。</p>