

令和7年度 当別町子ども発達支援センター放課後等デイサービス【保護者からの評価集計結果】

公表日 2026年 3月12日

利用児童数（配布）18名 ・ 回収数 16部 ・ 回収率 88.8%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0		
	3 生活空間は、お子さんにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、センターの設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0		
	4 センター内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0		
適切な 支援の 提供	5 お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0		
	6 センターが公表している支援プログラムは、センターの提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0		
	7 お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	16	0	0		
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0		

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0		
	10	センターの活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0		・活動内容はお子様の発達に応じて変化させております。お子様の特性によっては、変化が多いことで不安や緊張が強くなることもあり、同じ環境や活動になることもあります。今後も支援内容を丁寧に説明することを心がけます。疑問等ありましたら遠慮なくお知らせください。
	11	センターを利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0		
	12	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0		
	13	センターでは、保護者等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	0	・なかなか参加できませんが、興味があるのは参加したいです。	・保護者の皆様に参加しやすい方法や内容等を検討し、学習会等の機会を行えますよう努めます。
	14	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0		・通所時や懇談時に、お子様の様子や変化等を保護者の皆様にお伝えすることを心がけております。今後も共通の理解が深まりますよう努めます。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0		
	16	センターの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0		
	17	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていると思いますか。	13	3	0		・今年度は10月に学習会を開催しました。参加しやすい方法や内容等を検討し、交流の機会につながるよう努めます。保護者の皆様には可能な限り早めにお知らせできるよう努めます。
	18	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0		

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0		
	20 定期的におたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定等の情報を伝えたり、自己評価の結果を発信されていますか。	16	0	0		
	21 個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	16	0	0		
非常時等の対応	22 センターでは、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0		
	23 センターでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	0	・行われていると思いますが、お知らせはありません。	・今年度は6月に火災を想定した避難訓練、12月に地震を想定した避難訓練を行いました。次年度も実施の際は、おたよりやセンター内掲示板にて周知、報告をいたします。
	24 センターより、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0		
	25 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	・ケガ等ないので、わかりません。	・今後も支援中のケガや事故等が発生しないよう安全面の配慮を怠ることのないよう努めます。万が一発生した際は、迅速な対応を心がけます。
満足度	26 お子さんは安心感をもってセンターに通所していますか。	15	1	0		・お子様が安心した中で、センターに通所することが最も大切と考えておりますので、評価を踏まえ職員一同反省し、支援の質の向上に努めます。
	27 お子さんはセンターの通所を楽しみにしていますか。	15	0	1	・とても楽しみにしています。 ・毎週とても嬉しそうにしています。	・お子様一人ひとりの気持ちを大切に、興味関心のある事柄や特性を理解し、寄り添いながら、楽しく通所していただけることを第一に、今後も職員一同支援の質の向上に努めます。
	28 センターの支援に満足していますか。	16	0	0		

<p>その他のご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親が気付かないところをご指摘・アドバイスを下さりとても感謝しております。3歳の頃からお世話になっていますが、一度もセンターに行きたくないと言った事がなく、毎回とても楽しみにしています。楽しいプログラムをいつもありがとうございます。</li> <li>・夏祭りなど子供の為に色々を用意して下さい、とても満足しています。必要な時に必要な支援がしっかり受けられていると思います。何か不安なことがあった時に一番相談しやすい機関であり、受け入れられている安心感もあります。中学年からスケジュールが合わなくなるのはとても残念です。利用していなくてもずっと相談できる場所であってほしいです。</li> <li>・相談しやすい。先生方の理解力がすばらしい。安心できる。笑顔に日頃の疲れもとれます。本当にいつもありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。子供も楽しく、安全な場所があり安心して過ごせています。</li> <li>・センターがない日でも「今日は支援センター？」と聞くほど毎週行くのを楽しみにしています。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・子供は学校よりセンターに行きたい！と言う気持ちがどちらかと言えば強いので。子供本人はちゃんとボクをわかってくれてる！と思い、安心しているのでは？と見てて思います。センターの先生達が居てくださり、助かっています。</li> <li>・親子共々いつも大変お世話になっております。センターに通所する事を本人も楽しみにしています。センターがあるから救われています。ありがとうございます。</li> <li>・子どもがいつも安心して楽しく通所できています。細かに見ていただきありがとうございます。</li> <li>・とにかく毎回楽しく通っています。イベント的なものもあり、親も嬉しく思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この度は当別町子ども発達支援センター【放課後等デイサービス事業】の評価にご協力いただき誠にありがとうございました。お忙しい中多くの貴重なご意見を頂戴し、心より感謝申し上げます。センター職員一同、今後もお子様と保護者の皆様に寄り添った支援に努めていきます。</li> </ul>