

見守り情報

7月号

最新の消費者トラブル事例や対策、特殊詐欺の被害者にならないための情報を発信します。

「強引な勧誘で契約させられた！」
「不審な電話がきた！」など、
一人で悩まず相談しましょう！

相談先は
こちら

▶ 消費生活相談窓口 環境生活課町民生活係
☎ 23-3209 (8:45~17:15)
☎ 188 (消費者ホットダイヤル全国共通)

「旅の計画、まさかの落とし穴?!」

旅行予約サイトのトラブルにご注意下さい!

便利な旅行予約サイトで夏休み前の楽しい計画。
楽しみにする一方、まさかのトラブルに巻き込まれる事も! 利用の際は、規約やサポート体制をしっかりと確認して、賢く利用しましょう。

事例 予約直後の取消しでも、キャンセル料発生!

「とりあえず確保しよう」と予約し、数時間後にキャンセルしたところ、規約に小さな文字で「予約完了直後からキャンセル料100%」と記載があり、高額請求された。

キャンセル料
100%

事例 予約したのに、泊まらない!

予約サイトで確定したにも関わらず、ホテル側に情報が届いておらず宿泊を断られた

対策

旅行予約のチェックポイント

- ☑ サイトの運営会社情報を確認
会社名、所在地、連絡先など明確に記載されていますか?
口コミなどの評判も参考にしましょう。
- ☑ キャンセル料や変更の可否、手数料などを確認
キャンセル条件や返金ポリシー、変更は可能かなど予約前にしっかり確認しましょう。
- ☑ 予約完了後の最終確認
予約完了メールが届いたら、予約番号、利用者氏名、予約内容をしっかり確認し、印刷するか、スマホに保存し、いつでも提示できるようにしておきましょう。

※予約後、ホテルや航空会社に直接連絡し、正しく伝わっているか確認すると、より安心です。

予約の確認
おねがいします

ちょっとタメになるトピックス

タメトピ

注意!!

副業サイトから、PayPay 送金の要求は詐欺!

「登録すれば高額報酬」という副業サイト。報酬を受け取るための「システム利用料を Paypay で送金を」と指示され、不審に思ったとの相談がありました。一度支払うと、さらに様々な名目で金銭を要求され、支払うが報酬は得られないケースが多発しています。報酬を目的とした送金指示には、絶対に応じないでください!

PayPay の送金指示! PayPay で返金する! は詐欺を疑ってください!!
不安な時は消費生活相談窓口にご相談を!