

当別ふれあいバス利用者アンケート調査票 資料7-2

このアンケートは、青山線及び市街地予約型線（デマンドバス）青山線沿線エリアをご利用のお客様を対象に利用状況等を調査分析し、青山線の今後のあり方について検討するために実施します。お手数ですがご協力お願い致します。

【アンケート概要】

実施期間：令和8年7月1日から令和8年7月31日まで

調査対象：青山線及び市街地予約型線（デマンドバス）青山線沿線エリアをご利用のお客様

回答方法：アンケート用紙またはWEBフォーム

所要時間：約5分

WEBからの回答はこちら

QR

アンケート

【1. あなたの基本情報についてお答えください】

該当する項目にを入れてください。

Q1 お住まい：青山 弁華別 みどり野 茂平沢 六軒町
その他町内 町外

Q2 年代：～18歳 19～22歳 23～29歳 30～49歳 50～65歳
66～79歳 80歳～

Q3 職業等：会社員 農業 個人事業主 公務員 学生
パート・アルバイト 無職

【2. あなたのバスの利用状況についてお答えください】

該当する項目にを入れてください。または、に記入してください。

Q4 本日利用したバスの種類：デマンド型 路線型

Q5 乗車場所 ⇒ 降車場所（例：みどり野会館前 ⇒ JR当別駅）

⇒

Q6 利用目的：通勤・通学 通院 買い物 レジャー その他（）

Q7 目的地：自宅 職場 学校 店舗 その他（）

Q8 利用頻度：毎日 週3日以上 週1～2日 月1～3日 年数回程度

【3. バスの満足度等についてお答えください】

該当する項目にを入れてください。または、に記入してください。

※路線型のバスとデマンド型のバスの違いについては裏面をご覧ください。

Q9 路線型バスの満足度：満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q10 デマンド型バスの満足度：満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q11 どちらのバスが使いやすいですか：デマンド型 路線型 どちらでもない

その理由：

Q12 当別ふれあいバスの運賃：高い やや高い 普通 やや安い 安い

ご協力ありがとうございました。

【アンケート及び当別ふれあいバスに関するお問い合わせ先】

当別町地域公共交通活性化協議会事務局（当別町役場企画課内）☎0133-23-2393

≡ 路線バスとデマンドバスの比較 ≡

路線バス (路線型)

決まったルートと時刻で運行するバス



デマンドバス (デマンド型)

予約に応じて運行するバス



運行ルート	 決まったルートを運行 (途中のバス停で乗り降り)
運行時刻	 時刻表どおりに運行 (時間の変更はなし)
予約	 予約不要 (バス停で待って乗車)
利便性	 多くの人利用しやすい 通勤・通学や買い物に便利
運行コスト	 利用者が多いほど効率的

	予約に応じて柔軟にルートを設定 (自宅近くや希望の停留所で乗り降り)
	予約状況に合わせて運行 (時間は前後する場合あり)
	事前予約が必要 (電話やアプリなどで予約)
	自宅近くから乗れて便利 少人数の移動に最適
	少人数でも運行できるが、 利用者が少ないとコストが高くなる

こんな違いがあります!

路線バス (路線型) が向いている場面



利用者が多い地域や、
決まった時間に移動したいとき
(通勤・通学・買い物など)

- ✓ 決まった時間に移動する
- ✓ 複数の目的地を移動する
- ✓ 多人数で移動する

デマンドバス (デマンド型) が向いている場面



利用者が少ない地域や、
自宅近くから移動したいとき
(高齢者の通院・お出かけなど)

- ✓ 自宅近くから乗りたい
- ✓ 移動する時間が一定でない
- ✓ 少人数で移動する