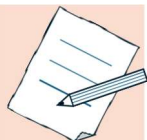


見守り情報

9月号

最新の消費者トラブル事例や対策、特殊詐欺の被害者にならないための情報を発信します。



「強引な勧誘で契約させられた！」
「不審な電話がきた！」など、
一人で悩まず相談しましょう！

相談先は
こちら

▶ 消費生活相談窓口 環境生活課町民生活係
☎ 23-3209 (8:45~17:15)
☎ 188 (消費者ホットダイヤル全国共通)

「安すぎる！」と思ったら要注意！！ 偽サイト被害が増えています！

有名な通販サイトそっくりな「偽サイト」や、代金を支払ったのに商品が届かない、粗悪品が届くなどがあるので「安すぎる」と思った時は、立ち止まって確認することが大切です。

事例 「公式サイトから注文したはずなのに…」

欲しかったブランドのバックが値下げされていた。公式サイトだと思い注文しカード決済したが、商品は届かなかった。後日、よく確認すると本物そっくりに作られた偽サイトだった。



事例 「欲しかった靴が大幅値下げ…」

SNSに表示された広告で、欲しかった靴が大幅に値下げされていたため、広告をタップし注文したが、届いた商品は粗悪なニセモノだった。



対策

購入前のチェックポイント

- ☑ 価格が極端に安くありませんか？
市場価格に比べ極端な値引きは要注意です
- ☑ サイト内の文章が不自然ではありませんか？
漢字や日本語に違和感があれば要注意です
- ☑ 運営者情報の記載はきちんとありますか？
問い合わせ先がフリーメールのみは要注意です
- ☑ 支払い方法が限定されていませんか？
銀行振込のみ、代引きのみなどは要注意です
- ☑ 公式サイト of URLを確認しましたか？
一字でも違えば偽サイトです
- ☑ 口コミや情報を確認しましたか？
検索エンジンで「サイト名+詐欺」、「会社名+評判」など入力し口コミを参考にしましょう

詐欺サイトなどの被害に遭った場合

- ① クレジットカード利用→カード会社に連絡
利用停止を申請
- ② 警察相談専用電話 ☎ #9110へ相談

ちょっとタメになるトピックス



「音声ガイダンスによる不在配達のご案内」

は詐欺です！

町内で日本郵便を騙り

「不在のため荷物をお受け取りいただけませんでした！

サポートへのお問い合わせは1を押してください！」という自動音声による詐欺予兆電話の相談が多く寄せられています。

- * 日本郵便がこのような自動音声ガイダンスでの荷物の受取を案内することはあません！
- * 番号を押すとオペレーターにつながり、個人情報を読み出されたり、「荷物が犯罪に関係しているので警察に転送する」などと言い、ニセ警察官が電話に出て、金銭をだまし取られる被害につながる事があります。

～案内に従わず、すぐに電話を切りましょう！～