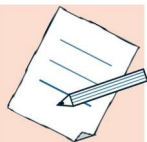


見守り情報

10月号

最新の消費者トラブル事例や対策、特殊詐欺の被害者にならないための情報を発信します。



「強引な勧誘で契約させられた！」
「不審な電話がきた！」など、
一人で悩まず相談しましょう！

相談先は
こちら

▶ 消費生活相談窓口 環境生活課町民生活係
☎ 23-3209 (8:45~17:15)
☎ 188 (消費者ホットダイヤル全国共通)

「便利な時代の落とし穴！」 キャッシュレス決済で気をつけること

スマホやカードで支払えて便利なキャッシュレス決済ですが、「使い過ぎ」「通信・機器のトラブル」「不正利用」の3つのリスクに注意が必要です。この機会にしっかり確認しておきましょう。

事例 リボ払いの高額手数料！

キャッシュレス決済の初期設定がリボ払いになっていて、手数料(利息)が膨らみ、総支払額が大幅に増え、家計を圧迫した。



事例 フィッシング詐欺によるアカウント乗っ取り

「〇〇payからのお知らせ」というメールのリンクをタップしIDとパスワードを入力した。後日、身に覚えのない8万円の決済がされていた。

対策

安全に使うためのチェックリスト

- ☑ 申込時に支払い方法を必ず確認しましょう
「一括・分割・リボ払い」のどれが適用されるか申込時に確認しましょう。
- ☑ 利用明細を定期的に確認しましょう
月に1回は利用明細を見て、使い過ぎや不審な請求がないか確認する習慣をつけましょう。
- ☑ メール・SMSのリンクは安易にタップしないでください
偽サイトに誘導し、個人情報やカード番号を盗み取る手口です。
- ☑ キャッシュレス決済に頼らず、少額の現金を携帯しましょう
通信障害が発生した場合、すべてのキャッシュレス決済が一時的に利用できなくなることがあります。



ちょっとタメになるトピックス

タメトピ

社長を騙る「二セ社長詐欺メール」に注意！

町内で、「二セ社長詐欺メール」が確認されています。
これは公開されているメールアドレスを狙い、**社長名義**で
「**業務連絡を円滑にするため**」と称したメールを送り付け、
次のような内容で返信を促します。十分にご注意下さい！

- * 社員自身のLINEアカウントやQRコード、所属部署、役職、氏名などを記載して返信をするよう指示する。
- * 今後の連絡方法を「LINE グループ」に変更するよう指示する。
- * 知らない口座への送金を指示する。

対策

メールやLINEの指示内容が本当なのか必ず確認する！
メールアドレスや送信元を確認する！